

# **МИР ЯЗЫКА И ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МАСС-МЕДИА**

УДК 37.015.31

**Абдуллаева Г.О.**

Международный университет информационных технологий, Алматы, Казахстан

## **ДИАГНОСТИКА ИНТЕРНЕТ-ЗАВИСИМОСТИ В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ**

***Аннотация.** В статье представлены результаты диагностического исследования Интернет-зависимости в подростковой среде. Описано эмпирическое исследование, которое осуществлялось на основе выделенных компонентов и показателей личностной сферы современного подростка, а также уровнями сформированности Интернет-зависимости. Представлен комплекс методов диагностики и анализ результатов исследования Интернет-зависимости подростков, обучающихся в КГУ школе-гимназии №8 г.Алматы. Результаты показали, что психолого-педагогическая диагностика Интернет-зависимости подростков должна содержать комплекс методов, позволяющих определить уровень сформированности социально-коммуникативного, эмоционально-рефлексивного и поведенческого компонентов личностной сферы подростка.*

***Ключевые слова:** Интернет-зависимость, подросток, подростковый возраст, диагностика Интернет-зависимости, личностная сфера подростка.*

### **Введение**

Научно-технический прогресс существенно улучшил качество жизни человека. В XXI веке компьютеризация и Интернет стали неотъемлемыми частями нашей жизни – в совокупности они представляют источник огромного количества информации и коммуникаций, а также информационных технологий. Но вместе с ним появились и отрицательные стороны этого прогресса, которые, в первую очередь, негативно отражаются на полноценном физическом и личностном развитии подрастающего поколения. Проблема Интернет-зависимости современных детей, в основном подростков, стала очень актуальна в эпоху научно-технологической, компьютерной революции.

Очевидно, что современные информационные технологии могут быть весьма полезными для обучения и воспитания современных детей и подростков. Например, большинство компьютерных игр способствуют развитию важных мыслительных операций – обобщению и классификации. Они составлены так, чтобы ребенок мог получить обобщенное представление о сходных предметах и ситуациях, используемых в игре.

Многие современные психологи и педагоги отмечают обучающий эффект компьютерных игр. На их основе у детей формируются определенные уровни сознания – от реальных предметов и явлений до идеального уровня действительности. Все это дает возможность развитию внутреннего плана действий, так называемой способности «действовать в уме», что необходимо для успешного обучения. Под воздействием компьютерных игр у детей развивается внимание и память. Этому способствуют эмоционально насыщенные и ярко окрашенные персонажи компьютерных игр.

Компьютерные игры способствуют развитию зрительной и моторной координации у детей. Ведь, играя, им приходится сочетать действия рук и зрительного восприятия того, что происходит на экране монитора. Таким образом компьютерные игры развивают у детей ско-

рость реакции, что необходимо для их успешной социальной адаптации и социализации вообще.

Безусловно, компьютерные игры и занятия за компьютером снимают эмоционально-психическое напряжение. За компьютер ребенок садится с удовольствием, воспринимая его как игрушку, как нечто доставляющее удовольствие.

Известно, современные социальные сети стали неотъемлемой частью жизни не только детей, но и большинства взрослых людей. Они позволяют быть мобильным, всегда находиться в курсе происходящих событий, быстро обмениваться необходимой информацией, значительно расширять социальные контакты и т.п.

Однако чрезмерное увлечение компьютером и сетью Интернет может привести к компьютерной зависимости. Главным признаком такой зависимости является пребывание за компьютером, подключенным к сети Интернет более 10 часов в день.

На сегодняшний день применение человеком компьютера, гаджетов и сети Интернет происходит для получения информации, коммуникации и развлечения. Все эти виды деятельности могут привести к формированию соответствующей зависимости. Например, хакерство или серфинг возникает как вид информационной Интернет-зависимости, игромания в результате зависимости от компьютерных игр, зависимость от виртуального общения как проявление зависимости от неконтролируемого пребывания в социальных сетях.

Молодое поколение в Казахстане, как и во всем мире, находится в сложной социально-психологической ситуации. Это определяется тем, что в современном обществе кардинально изменились правила, нормы и ценности. Молодые люди, в особенности подростки, зачастую не имеют четких жизненных ориентиров и идеалов. Все это приводит к проявлению гедонистической направленности в их поведении, обесценивая интерес к себе, к своему внутреннему миру, формируя искаженные представления и взгляды на жизнь.

Если предыдущее поколение детей общалось и получало информацию с помощью книг, а также в ходе непосредственного общения с окружающими, то современное подрастающее поколение получает практически всю информацию через видеоряд (телевидение, видео, компьютер). Поток получаемой детьми информации огромен и разнообразен. Современные дети и подростки привыкают справляться с получаемым потоком информации в довольно быстром темпе. Им удается распознать нужную информацию, уловить ее содержание и осуществить выбор наиболее интересной на данный момент времени. Таким образом, можно сказать, что современные подростки довольно быстро и успешно адаптируются к постоянно развивающимся информационным технологиям. Часто подобная адаптация несет определенную угрозу для успешного психического развития и формирования личности подростков. Угроза эта проявляется в развитии зависимости и зависимого поведения от постоянного обращения к информационным технологиям (особенно к сети Интернет).

Известно, что подростковый возраст, как сложный период в психическом и личностном становлении человека, способен провоцировать различные девиации в его поведении. Это объясняется несформированностью и неустойчивостью ценностей и убеждений, потребностей и мотивов, осознанности и осмысленности происходящего, желанием походить на других и не выделяться, трудностями с формированием «образа Я» и самоидентификацией. В силу этого, именно в подростковом возрасте высока вероятность формирования зависимости от Интернета, как определенного способа справиться с трудностями в реальной жизни.

Родителям и педагогам необходимо знать о том, что развитие информационных технологий и сети Интернет приводит к возникновению ряда опасностей для детей и подростков. К ним относят кибербуллинг, доступ к нежелательной информации, неконтролируемые покупки и другие действия, угроза опасных контактов и др.

Обращение к сети Интернет позволяет им уйти от реальности, наполненной негативом, и примерить на себя другую социальную роль. Как правило, к группе риска могут относиться дети и подростки с пассивной жизненной позицией, которая проявляется в несамостоятель-

ности, слабой волевой регуляции, чрезмерной ранимости и неспособности к восприятию критики, нежеланием брать на себя ответственность и принимать решения.

На основании вышеизложенного, особую важность приобретают меры по предупреждению возникновения компьютерной или Интернет-зависимости у детей и подростков.

Изучение проблемы Интернет-зависимости в разных своих аспектах получило отражение в трудах зарубежных и российских ученых. Философией изучаются теоретические аспекты информатизации современного общества М. Кастельс, Б.В. Марков, Т. Моррис-Сузуки, Н.В. Рейн-гард, В.Б. Сикорский, Э. Тоффлер, М. Фасслер, А.В. Чугунов, Х. Шрадер и др. [1]. Проблемы виртуального образования рассматриваются в современных исследованиях Н.В. Апатова, Л.С. Зазнобина, М.И. Фокеева и др. [2]. Изучение места и роли Интернета в организации дистанционного образования отражено в работах А.И. Любжина, Т.Б. Малых, В.М. Монахова и др.

Американским психологом К.Янг [3] были выделены основные предпосылки и стадии развития данного вида зависимости. В ее центре была разработана трехуровневая модель, объясняющая приверженность к применению интернета. И. Голдбергом [4], К. Янг были предложены диагностические критерии Интернет-зависимости [3].

Доктором М. Орзак были выделены физические и психологические признаки Интернет-зависимости [5]. М. Гриффитс изучал аспекты возможности формирования Интернет-зависимости на базе других форм зависимого поведения. Р. Дэвис предложил когнитивно-поведенческую модель патологического использования Интернета [6].

В России проблема Интернет-зависимости детей исследуется в русле медицинской психологии. Признаки и симптомы компьютерной зависимости находятся в поле научных интересов Н.И. Алтухова и К.Ю. Галкина; общие проблемы Интернет-зависимости изучаются А.Е. Войскунским; Интернет-зависимость как совокупность разных поведенческих зависимостей анализируют А.Ю. Егоров и С.А. Игумнов; взаимосвязь социальной идентичности и поведения пользователей в Интернете изучают А.Е. Жичкина и Е.П. Белинская; систематизацией признаков и стадий Интернет-зависимости занимается А.В. Котляров; классификации и типологии Интернет-зависимых людей исследуются В.Д. Менделевичем; характеристика аддиктивного поведения как: стремления «ухода от реальности» представлена Ц.П. Короленко и Б.Г. Сигалом; клинические аспекты Интернет-зависимости изучает В.А. Лоскутова; как поведенческая аддикция, Интернет-зависимость исследуется А.В. Гоголевой и Е.В. Янко, которые определяют аддиктивное поведение как одну из форм отклоняющегося, девиантного поведения [7].

Педагогических исследований, посвященных острой проблеме формирования Интернет-зависимости современных подростков, крайне недостаточно. Так, Ф.А. Саглам исследует педагогические условия коррекции Интернет-зависимости у подростков, В.Н. Друзин изучает эффективность педагогической профилактики игровой компьютерной зависимости подростков [8].

Необходимо отметить, что данная проблема изучается также и казахстанскими учеными. Глубоко раскрыты ее отдельные аспекты в исследованиях С. Кариева, Э. Тургынбаевой [9], Г. Косымовой, Т. Сияева [10], в которых освещаются вопросы развития информационной культуры и проблемы применения информационных технологий.

Проведенный анализ разработанности заявленной темы в современной науке показал, что проблема поиска эффективных психолого-педагогических условий профилактики Интернет-зависимости у современных подростков разработана не полностью, особенно в отечественной психологической и педагогической науке.

Исходя из вышеизложенного сложилось противоречие между необходимостью повышения эффективности профилактики Интернет-зависимости среди подростков, с одной стороны, и отсутствием адекватного диагностического инструментария, позволяющего достоверно определить уровень Интернет-зависимости у современных подростков.

### **Описание организации диагностического исследования**

В ходе данного исследования, авторы исходили из следующего предположения: психолого-педагогическая диагностика Интернет-зависимости подростков будет результативной, если она включает комплекс методов, позволяющих определить уровень сформированности социально-коммуникативного, эмоционально-рефлексивного и поведенческого компонентов личностной сферы подростка.

Теоретический анализ позволил установить, что зависимость от Интернета в подростковом возрасте приводит к деформациям в социально-коммуникативной, эмоционально-рефлексивной и поведенческой сферах деятельности подростка.

Выделенные компоненты и показатели в личностной сфере подростков позволили определить у них степень проявления Интернет-зависимости, т.е. уровни ее проявления.

1. Нулевой уровень, который отражает отсутствие признаков Интернет-зависимости у подростков. На этом уровне ярко выраженных негативных изменений в выделенных компонентах не наблюдается.

2. Низкий уровень Интернет-зависимости свидетельствует о незначительных наблюдаемых изменениях в социально-коммуникативном и эмоционально-рефлексивном компонентах, которые выражаются повышением интереса к использованию разнообразных возможностей сети интернет и повышением активности в обращении к его использованию.

3. Средний уровень исследуемого феномена свидетельствует о возникновении определенных деформаций практически в каждом компоненте личностной сферы подростков. Эти изменения отражаются на качестве общения подростков с окружающими, наблюдается снижение активности межличностного общения, подростки без желания участвуют во внеклассных мероприятиях, что безусловно влечет к снижению общей успеваемости к обучению.

4. Высокий уровень Интернет-зависимости наблюдается у подростков, которых можно назвать продвинутыми пользователями компьютера и использования возможностей сети Интернет. У таких подростков наблюдаются различные виды исследуемой зависимости. Одни проводят огромное количество времени, играя в различные онлайн-игры, другие – подписаны на самые разнообразные группы в разных социальных сетях практически все свободное (и не только) время посвящают взаимодействию с другими пользователями сети Интернет. Третья категория подростков все свободное время занимается так называемым веб-серфингом, исследуя разные интернет-сайты. Все это негативно отражается на личностной и психической сфере подростков: у многих развивается гиподинамия, которая провоцирует различные соматические заболевания; повышается агрессивность и негативные эмоциональные реакции, особенно при ограничении их выхода в интернет, значительно снижается уровень контроля и самоконтроля. Подростки, которых можно отнести к этому уровню практически не проявляют мотивации избавления от интернет-зависимости, не знают или не желают знать о негативных последствиях данной зависимости, вследствие чего они не ведут здоровый образ жизни (так как ценность здоровья не сформирована).

Результаты, полученные в ходе теоретического анализа проблемы Интернет-зависимости современных подростков, позволили перейти к очередному этапу исследования.

В соответствии с выделенными компонентами и показателями личностной сферы подростка, а также уровнями сформированности Интернет-зависимости, предлагается комплекс диагностических методов, позволяющих определить степень проявления Интернет-зависимости у современных подростков, учащихся 7-х классов (таблица 1).

**Таблица 1 – Комплекс методов диагностики по определению уровня (степени) интернет-зависимости у подростков**

Компоненты	Показатели	Методы диагностики
Социально-коммуникативный	<ul style="list-style-type: none"> <li>- способность и умения взаимодействовать с окружающими;</li> <li>- интересы и мотивы межличностного общения;</li> <li>- ценность здоровья и здорового образа жизни;</li> <li>- негативное отношение (или понимание негативного значения) к неконтролируемому выходу в сеть Интернет (которое ограничивает социальные контакты)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наблюдение;</li> <li>- экспертный опрос родителей</li> <li>- тест «Шкала Интернет-зависимости Чена» (разработчик: S.-H. Chen, 2003 год, Китай) в адаптации Феклисова К.А.</li> </ul>
Эмоционально-рефлексивный	<ul style="list-style-type: none"> <li>- умение контролировать собственные эмоции и действия, что определяется уровнем субъективного контроля;</li> <li>- отсутствие агрессии по отношению к окружающим;</li> <li>- понимание сущности Интернет-зависимости и других видов зависимостей;</li> <li>- осмысленное позитивное отношение к собственному здоровью</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- методика диагностики локализации внутреннего контроля личности (УСК);</li> <li>- опросник Басса-Дарки на определение уровня агрессивности;</li> <li>- беседы с родителями и учителями, наблюдение</li> </ul>
Поведенческий	<ul style="list-style-type: none"> <li>- умения и способности подростка по сохранению собственного здоровья;</li> <li>- умения налаживать контакты и взаимодействовать с окружающими;</li> <li>- осознанная жизненная позиция;</li> <li>- умение критически мыслить и отстаивать свою точку зрения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- опросник САН;</li> <li>- наблюдение</li> </ul>

Мы использовали в исследовании комплекс эмпирических методов: наблюдение, тестирование, анкетирование, беседа и экспертный опрос.

В ходе наблюдения мы отслеживали проявление выявленных нами изменений в личностной сфере и поведении подростков. В частности, активность на уроках, общая успеваемость подростков, качество их взаимоотношений со сверстниками и учителями, отношение к своему здоровью и здоровому образу жизни (опрятность, посещаемость уроков по физической культуре и пр., наличие негативных привычек) и др.

Таким образом, подобранный комплекс диагностических методов позволил нам провести диагностику проявления Интернет-зависимости у подростков, учащихся 7-х классов, на базе КГУ школе-гимназии № 8 г. Алматы в период с сентября 2019 года по март 2020 года.

Итак, в исследовании приняли участие учащиеся 7-го «А» класса – 24 ученика и 7 «Б» класса – 20. Подробный количественный состав учащихся представлен в таблице 2 и на рисунке 1.

**Таблица 2 – Количественное распределение учащихся 7-х классов, принявших участие в исследовании**

Класс	Мальчики	Девочки	Всего
7 «А»	9	15	24
7 «Б»	11	9	20
Итого:	20	24	44

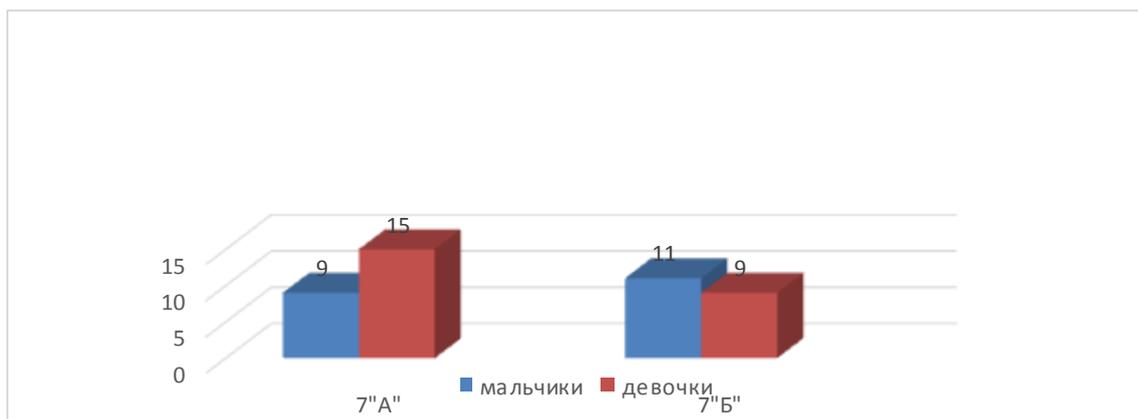


Рис. 1 – Количественное распределение подростков, принявших участие в исследовании

### Результаты диагностики Интернет-зависимости у современных подростков

Интересы и мотивы к межличностному общению, время, проведенное подростками в сети Интернет, были изучены в ходе опроса родителей, результаты которого представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Распределение ответов родителей на вопросы

№	Вопрос	Варианты ответа	%
1	Разрешаете ли Вы смотреть своим детям жестокие фильмы?	Да	74
		Нет	26
2	Ограничиваете ли Вы время просиживания ребёнка за компьютером или с гаджетами?	Да, несомненно	8
		Возможно, нет	85
		Не знаю	7
3	Ваше отношение к нахождению ребёнка в Интернете	Отрицательно	2
		Нейтрально	98
4	Как вы считаете Ваш ребёнок зависим от Интернета	Да	5
		Нет	95
5	Контролируете ли Вы посещения Вашим ребёнком каких-либо сайтов	Да, очень строго	1
		Скорее всего нет	45
		Нет, не контролирую	54

Результаты по тесту «Шкала интернет-зависимости М.Чена» показала, что, 79% подростков не опасается влияния компьютера и Интернета на их здоровье. У 86% подростков наблюдается синдром «Интернет-зависимости». 87% «зависимых» подростков отрицают свою «зависимость», объясняя это отсутствием увлечений. Обобщенные данные результатов опросника М.Чена представлены на рисунке 2.

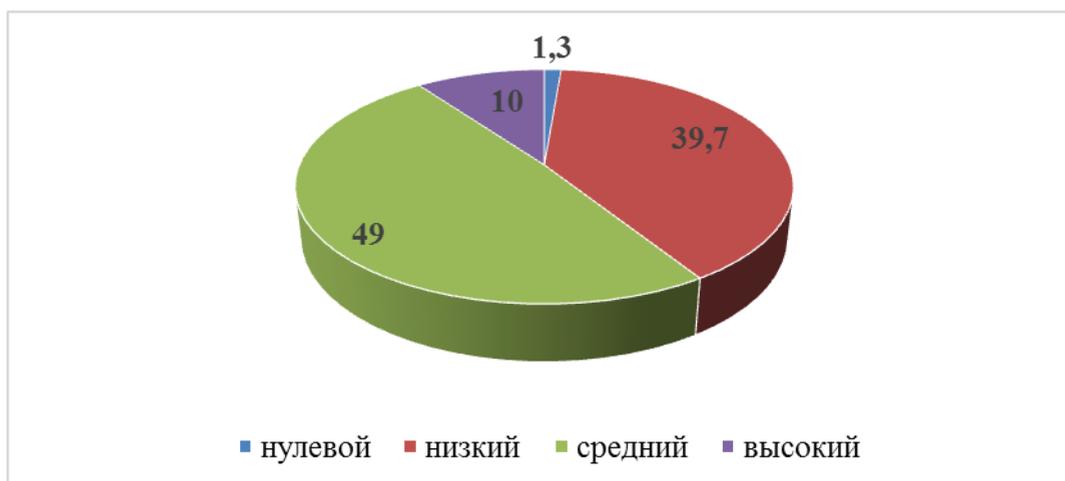


Рис. 4 – Сформированность социально-коммуникативного компонента личностной сферы учащихся 7-х классов (средние значения)

Таким образом изучение социально-коммуникативной сферы подростков показало, что она сформирована у большинства из них (среднее значение - 49) на среднем уровне. Высокий уровень Интернет-зависимости наблюдается у 10 части подростков. У 39,7 подростков - низкий уровень сформированности показателей социально-коммуникативного компонента. Всего лишь у 1,3 подростков – нулевой уровень Интернет-зависимости.

Очевидно, что подростков с высоким и средним уровнем сформированности интернет-зависимости по показателям социально-коммуникативного компонента можно отнести к группе высокого риска, с которой необходимо проводить серьезную целенаправленную работу по профилактике Интернет-зависимости. Они составили экспериментальную группу (26 учащихся).

Подростков с низким и нулевым уровнем Интернет-зависимости мы отнесли к контрольной группе (18 подростков).

Проведенные беседы с учащимися контрольной и экспериментальной групп результаты наблюдения, а также результаты опросника САН и методики А.А. Реана показали, что в поведенческой сфере подростков экспериментальной группы доминирует притягательное отношение к объекту зависимости, т.е. гаджетам и компьютеру. Изучение поведенческого компонента личностной сферы подростков свидетельствует о том, что учащиеся экспериментальной группы имеют более низкие показатели по общему умственному развитию, умению критически мыслить, осознанной жизненной позиции, слабо отстаивают собственную точку зрения и практически ничего не знают о негативных последствиях Интернет-зависимости. Все это негативно отражается на снижении их успеваемости в школе.

Изучение эмоционально-рефлексивного компонента осуществлялось с помощью опросника Басса-Дарки и методики УСК, а также беседы с родителями и учителями. Результаты показали, что большинство учащихся экспериментальной группы отличаются неумением контролировать свои эмоции, проявлением некоей отрешенности к реальным событиям, нежеланием вступать в контакты с окружающими, интровертированностью и закрытостью от родителей, неумением и нежеланием разрешать сложные или конфликтные ситуации. Помимо этого, родители указывали на жалобы детей в области спины, головные боли, появление у некоторых сухости в глазах.

Проверка достоверности полученных в ходе диагностики результатов осуществлялась с помощью непараметрического критерия Манна Уитни (U).

Расчеты показали, что  $U_{эмп} (433,5) < U_{кр} (590,5)$  при  $p \leq 0,01$ .

Таким образом, проведенная диагностика исходного состояния сформированности Интернет-зависимости у современных подростков показала следующее.

1. Для большинства опрошенных подростков (52%) проблема Интернет-зависимости не стоит остро, однако почти половина (48%) отмечает значимость нахождения в Интернет-пространстве, что вызывает опасения, так как для данной группы существует риск перехода в группу с высоким уровнем зависимости.

2. Проявляется зависимость подростков от социальных сетей («В контакте», «Одноклассники», «Фейсбук»), около 86% имеют средний и высокий уровень зависимости от социальных сетей, таким образом проблема зависимости от социальных сетей актуальна для большинства современных подростков.

3. В ходе опроса родителей было выявлено, что большинство из них не понимают негативные последствия Интернет-зависимости, родители редко осуществляют контроль за тем, какие сайты посещают их дети и сколько времени проводят в сети Интернет. Это обуславливает организацию целенаправленной работы с родителями подростков. В ходе опроса родителей обнаружена связь между выраженностью Интернет-зависимости и показателями ухудшения здоровья (боли в спине, беспокойный сон, сухость глаз, проявление необоснованной агрессивности).

4. Основной целью нахождения в Интернете, по результатам опроса, является общение, что согласуется с ведущим видом деятельности подростков. Однако, учитывая данные диагностики о состоянии социально-коммуникативного, поведенческого и эмоционально-рефлексивного компонентов их личностной сферы можно предположить, что общаться для некоторых подростков проще в Интернет-пространстве, чем в реальном мире. Это позволяет избегать напряжения, ответственности, необходимости отстаивать свою точку зрения, контролировать свои эмоции и др. при непосредственных контактах с другими людьми.

5. У подростков экспериментальной группы доминирует притягательное отношение к объекту зависимости, т.е. гаджетам и компьютеру. Им присуща некоторая навязчивая привязанность и постоянные мысли о том, что необходимо войти в Интернет под разным предлогом. В силу этих обстоятельств, у таких подростков наблюдается значительное снижение интересов и мотивации к общению со сверстниками и взрослыми, они не хотят и не принимают участие в совместной деятельности класса или школы, утрачивается ценность здоровья и здорового образа жизни, практически отсутствует понимание негативного влияния Интернета на свою жизнь, вследствие чего они не испытывают желание избавиться от нарастающей зависимости от Интернета.

6. Чрезмерное пребывание в сети Интернет провоцирует возникновение проблем с учебой. Все это негативно отражается на снижении их успеваемости в школе.

7. Изучение поведенческого и эмоционально-рефлексивного компонента личностной сферы подростков показало, что преобладающим эмоциональным состоянием, сопутствующим времяпрепровождению в Интернете, является расслабление. Это можно объяснить тем, что подростки, находясь в Интернет-пространстве, используют это время для развлечений и отдыха, а не для поиска необходимой для учебы информации. Большинство учащихся экспериментальной группы отличаются неумением контролировать свои эмоции, проявляют отстраненность к реальным событиям, нежеланием вступать в контакты с окружающими, интровертированностью и закрытостью от родителей, неумением и нежеланием разрешать сложные или конфликтные ситуации. Подросткам экспериментальной группы присуща неспособность управлять эмоциями, находить им адекватное объяснение и реализовывать в деятельности, низкий самоконтроль, сниженные навыки планирования деятельности.

### **Заключение**

Таким образом, проведенное авторами диагностическое исследование, основанное на комплексе методов, позволило определить уровень сформированности социально-коммуникативного, эмоционально-рефлексивного и поведенческого компонентов личностной сферы подростка, показало его обоснованность и позволило подтвердить предположение.

Все вышеизложенное определяет необходимость разработки целенаправленной программы профилактической работы с подростками со средним и высоким уровнем Интернет-зависимости и ее апробации в условиях педагогического процесса школы.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Луковкин, С.Б. Философский анализ понятий информация и информационное взаимодействие / С.Б. Луковкин // Поиск : философские и социально-экономические исследования : межвузовский сборник научных статей // Философский факультет СПбГУ, МГТУ. - Мурманск : Изд-во ООО «Максимум», 2002. – 35 с.
2. Апатова, Н.В. Влияние информационных технологий на содержание и методы обучения в средней школе Текст.: дисс. . д-ра пед. наук / Н.В. Апатова. М., 1994. - 354 с.
3. Young, K S. Internet addiction: the emergence of a new clinical disorder Text. / K. S. Young // CyberPsychol. Behavior. 1996. - Vol. 1, № 3. -P. 237-244.
4. Goldberg, I. (1996) Internet addiction disorder // CyberPsychol. Behavior. V. 3. №4. P. 403–412.
5. Orzack M. H., Orzack D. S. Treatment of Computer Addicts with Complex Co-Morbid Psychiatric Disorders // CyberPsychology and Behavior - 1999. - Vol. 2.- N 5. - P. 53-57.
6. Davis R. A. (2001). A cognitive-behavioral model of pathological Internet use. Comput. Human Behav. 17, 187–19510.1016/S0747-5632(00)00041-8 [Cross Ref].
7. Войскунский, А. Е. Актуальные проблемы зависимости от Интернета Текст. / А. Е. Войскунский // Психологический журнал. 2004. -№ 1. - 90-100 с.
8. Компьютерная зависимость [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://education.simcat.ru/school61/news/206/>. – дата обращения 10.01.2019г.
9. Тургымбаева Э. Проблемы применения информационных технологий в учебном процессе // «Достояние нации» - Алматы, 2007. - 43-74 с.
10. Косымов Г. Развитие информационной культуры общества: перспективы и пути ее решения // «Достояние нации» » - Алматы, 2007. - № 4 (1). –117-118 с.

#### REFERENCES

1. Lukovkin, S.B. Philosophical analysis of the concepts of information and information interaction / S.B. Lukovkin // Search: philosophical and socio-economic research: interuniversity collection of scientific articles // Faculty of Philosophy, St. Petersburg State University, Moscow State Technical University. - Murmansk: Publishing house of LLC "Maximum", 2002. - 35 p.
2. Apatova, N.V. The influence of information technology on the content and methods of teaching in secondary school. Text: Diss... Dr. ped. sciences / N.V. Apatova. M., 1994. - 354 p.
3. Young, K S. Internet addiction: the emergence of a new clinical disorder Text. / K. S. Young // CyberPsychol. Behavior. 1996. - Vol. 1, № 3. -P. 237-244.
4. Goldberg, I. (1996) Internet addiction disorder // CyberPsychol. Behavior. V. 3. №4. P. 403–412.
5. Orzack M. H., Orzack D. S. Treatment of Computer Addicts with Complex Co-Morbid Psychiatric Disorders // CyberPsychology and Behavior - 1999. - Vol. 2.- N 5. - P. 53-57.
6. Davis R. A. (2001). A cognitive-behavioral model of pathological Internet use. Comput. Human Behav. 17, 187–19510.1016/S0747-5632(00)00041-8 [Cross Ref].
7. Voiskunsky, AE Actual problems of dependence on the Internet Text. / A.E. Voiskunsky // Psychological journal. 2004. -No. 1. - 90-100 p.
8. Computer addiction [Electronic resource]. - Access mode: <http://education.simcat.ru/school61/news/206/>. - date of appeal 10.01.2019.
9. Turgymbaeva E. Problems of using information technologies in the educational process // "Property of the nation" - Almaty, 2007. - 43-74 p.
10. Kosymov G. Development of information culture of society: perspectives and of its solution // "Property of the nation" "- Almaty, 2007. - No. 4 (1). –117-118 p.

**Абдуллаева Г.О.**

**Жасөспірімдер ортасында интернетке тәуелділікті диагностикалау**

**Аңдатпа.** Мақалада жасөспірімдер ортасындағы интернетке тәуелділікті диагностикалық зерттеу нәтижелері келтірілген. Эмпирикалық зерттеу қазіргі жасөспірімнің жеке саласының таңдалған компоненттері мен көрсеткіштері, сондай-ақ интернетке тәуелділіктің қалыптасу деңгейлері негізінде сипатталған. Алматы қ. №8 мектеп-гимназиясында оқитын жасөспірімдердің интернетке тәуелділігін зерттеу нәтижелерін талдау және диагностика әдістерінің кешені ұсынылған. Нәтижелер жасөспірімдердің интернетке тәуелділігінің психологиялық-педагогикалық диагнозында жасөспірімнің жеке саласының әлеуметтік-коммуникативті, эмоционалды-рефлексиялық және мінез-құлық компоненттерінің қалыптасу деңгейін анықтайтын әдістер жиынтығы болуы керек екенін көрсетті.

**Түйінді сөздер:** интернетке тәуелділік, жасөспірім, Интернетке тәуелділік диагнозы, жасөспірімнің жеке саласы

**Abdullayeva G.O.**

**Diagnostics of Internet addiction in the teenage environment**

**Abstract.** In the article the results of a diagnostic study of Internet addiction in adolescents is presented. An empirical study is described, which is carried out on the basis of the identified components and indicators of the personal sphere of a modern adolescent, as well as the level of formation of Internet addiction. A complex of diagnostic methods and analysis of the results of the research of Internet-addicted adolescents studying at the KSU gymnasium No. 8 in Almaty is presented. The results showed that the psychological and pedagogical diagnostics of adolescents' Internet addiction should contain a set of methods to determine the level of formation of the social-communicative, emotional-reflective and behavioral components of the adolescent's personality sphere.

**Key words:** Internet addiction, adolescent, adolescence, diagnostics of Internet addiction, personal sphere of a teenager

**Сведения об авторах:**

Абдуллаева Гульзира Олжабековна, к.п.н., ассоциированный профессор, ассистент-профессор кафедры Медиакоммуникаций и истории Казахстана Международного университета информационных технологий.

**About authors:**

Gulzira O. Abdullayeva, cand. ped. sci., associate professor, assistant-professor, Media Communications and History of Kazakhstan Department, International Information Technology University.