

УДК 001.8

**Букутова А.С.**

Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати, Тараз, Казахстан

**ОНЛАЙН-СЕМИНАР ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ВУЗА: ОПЫТ УЧАСТНИКА**

***Аннотация.** С переходом на дистанционное образование появились новые потребности у педагогов страны. В данной статье описывается опыт участника онлайн семинара для преподавателей университета. Раскрывается содержание и структура онлайн семинара; поясняются основные инструменты для онлайн преподавания языков, которым были обучены педагоги. Автор рефлексии о пользе и положительных аспектах тренинга, а также приводит трудности, которые испытывали участники курса при обучении.*

***Ключевые слова:** дистанционное обучение, онлайн семинар, информационные технологии, инструменты в онлайн преподавании, программное обеспечение.*

**Введение**

Общеизвестно, что в связи с эпидемиологической ситуацией в стране, с середины марта 2020 г. все высшие учебные заведения в Казахстане перешли в новый формат предоставления образовательных услуг, а именно, дистанционное преподавание и обучение студентов. Это стало своеобразным “вызовом” для педагогов всей страны. Из собственного опыта могу заключить, что педагоги высшей школы по-разному воспринимали, реагировали и действовали в сложившейся на тот момент ситуации. В моем профессиональном сообществе оказались педагоги, которые быстро и эффективно сумели “перестроиться” на новый режим, но были также и такие, которые испытывали серьезные сложности в связи с переходом на дистанционное обучение, в связи с необходимостью использовать новые информационные технологии в повседневном преподавании. Для более эффективной организации синхронного и асинхронного преподавания в ВУЗе в режиме онлайн до недавнего времени были организованы и проведены различные курсы для ППС. В данной статье приводится опыт преподавания по обучению на подобном курсе.

Курс повышения квалификации для преподавателей английского языка Таразского регионального университета им. М.Х. Дулати (ТарПУ) был проведен посольством США в Казахстане, Региональным офисом программ английского языка (RELO – Regional English Language Office). В тренинге приняли участие 28 преподавателей нескольких кафедр ТарПУ: “Мировые языки”, “Иностранная филология и переводческое дело”, “Иностранные языки”. Онлайн тренинг “Методология английского языка и разработка содержания для онлайн занятий в ВУЗе” проходил с 14 сентября по 30 октября 2020 г. Целью курса было повышение квалификации педагогов, в частности, углубление знаний и навыков по методике преподавания английского языка и по использованию различных онлайн инструментов при дистанционном преподавании. Тренером курса являлась специалист по английскому языку Shannon Roach. Тренинг проходил на платформе Zoom продолжительностью два астрономических часа (120 мин).

**Содержание онлайн семинара**

В течение 7 недель участники курса знакомились и практиковали использование следующих инструментов в онлайн преподавании.

*Flipgrid* – это простая в использовании платформа для видеообъявлений, которая позволяет ученикам и преподавателям записывать видеответы разной продолжительности; “...это бесплатный и простой способ развития коммуникативных навыков студентов с помощью создания коротких видеответов и бесед по заданной теме урока” (1). В частности,

преподаватель может опубликовать свое задание в форме вопроса, картинку с комментариями, видео и др., а студенты могут записать свои видео-ответы преподавателю в этом же приложении.

*Padlet* – онлайн доска, где преподаватель может размещать объявления, задания, вопросы и др. Обучаемые также могут публиковать текстовые и видеоответы, фотографии и изображения, ссылки. “Padlet – это сервис, который дает возможность каждому ученику вывесить свою работу на доску, а учителю – прокомментировать и оценить каждого, не потратив на это много времени и не собирая тяжелых тетрадей” (2).

*Google Jamboard* – интерактивная онлайн доска, где обучаемые могут публиковать ответы, использовать стикеры, заполнять таблицы, добавлять изображения и пр.

*Google forms* – это программное обеспечение для администрирования опросов и тестов, которое входит в программный пакет Google Docs Editors. Хотя данный инструмент для меня лично не был открытием, и я пользовалась им для сбора обратной связи от участников, создания тестов и пр. задолго до участия на курсе, в рамках данного курса для меня открылись новые “границы” гугл форм. В частности, на практике мы увидели, как можно разнообразить использование гугл формы для проведения, например, занятия на развитие навыков аудирования, чтения и даже письма на занятиях английского языка.

*Google classroom* – создание виртуального класса для обучаемых с возможностью публикации еженедельных заданий, объявлений, оцениванием выполняемых заданий, прикреплением необходимых ссылок, документов, файлов и пр. При кажущейся распространенности использования *Google classroom* в образовательной среде, данный инструмент не был известен и им не могли пользоваться большинство участников курса до начала обучения.

*Google site* – создание образовательного вебсайта с необходимым наполнением и контентом, описанием курса и требованиями для обучаемых. Навигация по образовательному сайту; создание разделов, вкладок; вставка изображений, видео, фото; встраивание дополнительных вышеперечисленных инструментов в свой финальный проект гугл-сайта либо гугл-классрума. Всему этому были обучены участники семинара.

*Loom* – сервис для обмена видеосообщениями. В нашем случае участники курса записывали видеопрезентацию своего “продукта” по завершении курса. *Loom* абсолютно прост в использовании и удобен для записи, например, учебного контента с экрана своего компьютера либо для записи любого другого обучающего видео. Программа удобна тем, что есть возможность совмещать видео презентёра/лектора и самой учебной презентации, к примеру. Кроме этого, можно редактировать записанное видео, обрезать, сделать монтаж, остановить и возобновить запись.

Все вышеперечисленные инструменты – flipgrid, padlet, google jamboard, google forms, google classroom and google site – являются общедоступными и бесплатными для пользователей: как для преподавателей, так и для студентов. Все инструменты являются очень легкими в применении. Любой преподаватель и студент могут быстро обучиться тому, как эффективно и целенаправленно их использовать, а также адаптировать под нужды, интересы и потребности своих обучаемых.

По части методологии семинар охватил такие темы как организация и проведение парной и групповой работы в режиме онлайн, работа с текстом (аннотирование, техника QAR – Question Answer Relationship), разработка рубрики для оценивания учебных достижений студентов, дифференциация, развитие коммуникативных компетенций, развитие критического и креативного мышления обучаемых. Было полезным переосмыслить знакомые концепты, но уже в контексте новых реалий. Например, всем знакома парная и групповая работа, однако, более сложно ее организовать и провести в режиме онлайн.

Данный курс предоставил возможность участникам испытать на себе в качестве обучаемых, например, работу в сессионных залах Zoom, одновременно используя google jamboard для создания рубрик к определенному заданию по навыку говорение. Такого рода активное обучение способствовало как усвоению изучаемого контента, так и демонстрации использования онлайн инструментов.

### **Положительные аспекты и трудности**

Положительными аспектами данного курса можно отметить также и то, что курс полностью проходил на английском языке. Это послужило дополнительным погружением в языковую среду для участников курса. Кроме этого, инструктор по индивидуальным потребностям проводила дополнительные «office hours» по пятницам. В частности, участникам, которым требовалась индивидуальная поддержка и сопровождение, такая помощь также была предусмотрена. Гибкость расписания курса, это немаловажный элемент при организации дистанционного обучения, позволял участникам самим выбрать удобный день для посещения сессий face-to-face: вторник или четверг. Другая ценность данного семинара – его прикладной характер или практикоориентированность. Онлайн инструменты использовались как в процессе обучения (например, flipgrid с выполнением задания или google site для участников курса), так и в качестве своей финальной презентации участники должны были создать задания с использованием предложенных инструментов и опубликовать их на своем новом учебном сайте или в классруме.

Из обратной связи участников курса очевидно, что семинар был очень полезен. Большинство участников немедленно начинали использование тех или иных информационных технологий на своих занятиях и делились впечатлениями об их использовании. Все преподаватели отмечают эффективность предложенных инструментов, заинтересованность студентов в их использовании и повышение мотивации к учебному процессу при применении flipgrid, jamboard, padlet, QAR, annotation и др.

Кроме этого, работа в рамках семинара способствовала созданию и формированию своеобразных «профессиональных обучающихся сообществ», т.е. professional learning community (3), так как некоторые участники работали совместно над одним проектом. Работая над одним проектом, участники развивали навыки коллаборативной работы с коллегами, что немаловажно для педагогов, особенно в режиме удаленной работы. Хотя не многие участники предпочли работу в команде и завершили индивидуальные проекты самостоятельно, сформированные малочисленные профессиональные сообщества успешно завершили работу и продемонстрировали свой результат на высоком уровне.

Несомненно, имелся и ряд трудностей при овладении новыми технологиями. Так, для некоторых участников дополнительные «office hours» были своего рода индивидуальными консультациями по использованию гугл-инструментов. Некоторые участники, в силу разных обстоятельств, не смогли успешно завершить обучение и получить сертификат, так как не выполнили в срок предполагаемый объем заданий и не продемонстрировали финальный результат. Тот факт, что обучение на курсе было запланировано без отрыва от основной работы и участникам курса приходилось совмещать основные обязанности и обучение, также создавал определенные барьеры для некоторых из них.

### **Выводы и рекомендации**

Обучение преподавателей и повышение их квалификации, овладение практическими навыками для работы в новом формате в контексте высшего образования в онлайн режиме является важным элементом модернизации дистанционного образования. Практика показывает, что для организации эффективного дистанционного преподавания и обучения, преподавателям необходимы своевременная поддержка и тренинги. Опыт участия в данном

семинаре показал, что современному педагогу важно всегда идти в «ногу со временем» в плане овладения новыми информационными технологиями для того, чтобы мотивировать своих обучаемых, повышать учебные достижения студентов, непрерывно улучшать навыки преподавания.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Дистанционное обучение на Flipgrid [Электронный ресурс]. URL: <https://static.flipgrid.com/docs/Flipgrid-Remote-Learning-Russian.pdf> (дата обращения: 18.11.2020 г.).
2. Бесплатная платформа для создания онлайн-досок Padlet [Электронный ресурс]. URL: <http://internet-for-teacher.blogspot.com/2017/12/padlet.html> (дата обращения: 18.11.2020 г.).
3. Дюфур, Р. Что такое профессиональное учебное сообщество? // Educational Leadership, 2004, №61 – pp. 6-11. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.ascd.org>. (дата обращения: 18.11.2020 г.).

#### REFERENCES

1. *Distantсионное obucheniye na Flipgrid* [Distance Learning on Flipgrid] [Electronic resource]. URL: <https://static.flipgrid.com/docs/Flipgrid-Remote-Learning-Russian.pdf> (accessed: 18.11.2020 g.).
2. *Besplatnaya platform dlya sozdaniya onlayn-dosok Padlet* [Padlet Online Whiteboards Free Platform] [Electronic resource]. URL: <http://internet-for-teacher.blogspot.com/2017/12/padlet.html> (accessed: 18.11.2020 g.).
3. *Dyufur, R. CHto takoe professional'noe uchebnoe soobshchestvo?* [DuFour, R. What Is a Professional Learning Community?] // Educational Leadership, 2004, №61 – pp. 6-11. [Electronic resource]. URL: <http://www.ascd.org>. (accessed: 18.11.2020 g.).

#### Букутова А.С.

##### **Университет оқытушыларының онлайн семинары: қатысушының тәжірибесі**

**Аңдатпа.** Елімізде қашықтықтан білім беру жүйесіне көшкеннен бастап педагог мамандарына қойылатын жаңа талаптар арта түсті. Берілген мақалада университет оқытушаларына арналған онлайн семинарға қатысушысының тәжірибесі сипатталады. Онлайн семинардың мазмұны мен құрылымы ашылады; мұғалімдерге оқытылған онлайн тіл үйретудің негізгі құралдары түсіндіріледі. Автор тренингтің пайдасы мен жағымды жақтары туралы тұжырымдайды, сонымен қатар курсқа қатысушылардың оқу кезінде бастан кешкен қиындықтары туралы баяндайды.

**Түйінді сөздер:** қашықтан оқыту, онлайн семинар, ақпараттық технологиялар, онлайн оқытудағы құралдар, бағдарламалық жасақтама

#### Bukutova A.S.

##### **Online seminar for university teachers: experience of the participant**

**Abstract.** With the transition to distance education, educators across the country have started to experience the new demands. The current article describes the experience of one participant of an online course for university teachers. The structure and content of an online course is depicted; the main tools for online language teaching which were taught for the course participants are presented. The author reflects upon the advantages and disadvantages of the training and illustrates the challenges experienced by the course participants while learning.

**Key words:** distance learning, online training, information technology, tools for online teaching, software

**Автор туралы мәлімет:**

**Букутова Асемгуль Сексембайқызы**, білім беруді басқару ғылымдарының магистрі, М.Х. Дулати атындағы Тараз өңірлік университеті, «Әлем тілдері» кафедрасының аға оқытушысы.

**Сведения об авторе:**

**Букутова Асемгуль Сексембайевна**, магистр наук в области управления образованием, старший преподаватель кафедры «Мировые языки» Таразского регионального университета им. М.Х. Дулати

**About the author:**

**Bukutova Assemgul Seksembayevna**, MSc in Educational Leadership, Senior Lecturer, Department of World Languages, Taraz Regional University named after M.Kh. Dulati

УДК 19.41

**Велитченко С.Н.**

Международный университет информационных технологий, Алматы, Казахстан

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ ПОДКАСТИНГА В ДИСТАНЦИОННОМ ОБУЧЕНИИ ЖУРНАЛИСТОВ**

***Аннотация.** В статье рассматриваются особенности использования подкастинга как дистанционной формы обучения студентов-журналистов. Автор описывает специфику применения данной технологии в образовательной деятельности, а также анализирует особенности подкастов как ретранслятора научной информации для студентов и преподавателей. Обосновывается целесообразность использования подкастинга как для лекционных, так и практических занятий. Особую актуальность формат подкастов приобретает в преподавании курса "Radio production". Студенты приобретают практические навыки формирования контента, редактирования материалов, совершенствования речевых навыков. Кроме того, в процессе дистанционного обучения подкасты являются эффективной формой самообразования. Это позволяет использовать данный технологичный формат в профориентационной работе, повышении навыков медиаобразования, проведении различных тренингов.*

***Ключевые слова:** подкаст, подкастинг, дистанционное образование, дистанционное обучение, медиаобразование, цифровые СМИ.*

**Введение**

Сегодня мир стоит на пороге новой волны инноваций, которая серьезно изменит привычный образовательный ландшафт. Очевидно, что форматы ИКТ становятся реальностью образовательного процесса. Международный университет информационных технологий, являясь лидером ИТ-образования в центрально-азиатском регионе и настоящим университетом нового поколения, с сентября 2019 года перешел на активную цифровую трансформацию своей деятельности. ИТ-направления подготовки есть во многих вузах, однако эффективность обучения существенно вырастает, если университет становится цифровым. Это и активное применение информационно-коммуникационных технологий, и инновационные решения, и новые бизнес-модели. Выбор такой стратегической политики позволил МУИТ во время режима объявления чрезвычайного положения в Казахстане из-за пандемии коронавируса гармонично и ожидаемо перейти на дистанционное обучение. В