

ISSN 2708-2032  
e-ISSN 2708-2040



**INTERNATIONAL  
UNIVERSITY**

**INTERNATIONAL  
JOURNAL OF INFORMATION  
& COMMUNICATION TECHNOLOGIES**

---

**Volume 2, Issue 1  
March 2021**

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ БІЛІМ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ МИНИСТРЛІГІ  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН  
MINISTRY OF EDUCATION AND SCIENCE OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN



**INTERNATIONAL JOURNAL OF  
INFORMATION AND COMMUNICATION  
TECHNOLOGIES**

**МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ  
ИНФОРМАЦИОННЫХ И  
КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**ХАЛЫҚАРАЛЫҚ АҚПАРАТТЫҚ ЖӘНЕ  
КОММУНИКАЦИЯЛЫҚ  
ТЕХНОЛОГИЯЛАР ЖУРНАЛЫ**

Том 2, Выпуск 1  
Март 2021

Главный редактор – Ректор АО МУИТ,  
профессор, д.т.н.  
**Ускенбаева Р.К.**

Заместитель главного редактора –  
проректор по НИМД, PhD, ассоц.профессор  
**Дайнеко Е**

Отв. Секретарь – PhD, ассоц.профессор, директор департамента по науке  
**Кальпеева Ж.Б.**

#### **ЧЛЕНЫ РЕДКОЛЛЕГИИ:**

**Отельбаев М. д.т.н., профессор, АО «МУИТ», Рысбайулы Б., д.т.н., профессор, АО «МУИТ», Куандыков А.А., д.т.н., профессор, АО «МУИТ», Синчев Б.К., д.т.н., профессор, АО «МУИТ», Дузбаев Н.Т., PhD, проректор по ЦИИ, АО «МУИТ», Ыдырыс А., PhD, заведующая кафедрой «МКМ», АО «МУИТ», Касымова А.Б., PhD, заведующая кафедрой «ИС», АО «МУИТ», Шильдибеков Е.Ж., PhD, заведующий кафедрой «ЭиБ», АО «МУИТ», Ипалакова М.Т., к.т.н., ассоц. профессор, заведующая кафедрой «КИИБ», АО «МУИТ», Айтмагамбетов А.З., к.т.н., профессор, АО «МУИТ», Амиргалиева С.Н., д.т.н., профессор, АО «МУИТ», Ниязгулова А.А., к.ф.н., заведующая кафедрой «МиИК», АО «МУИТ», Молдагулова А.Н., к.т.н., ассоциированный профессор, АО «МУИТ», Джоламанова Б.Д., ассоциированный профессор, АО «МУИТ», Prof. Young Im Cho, PhD, Gachon University, South Korea, Prof. Michele Pagano, PhD, University of Pisa, Italy, Tadeusz Wallas, Ph.D., D.Litt., Adam Mickiewicz University in Poznań, Тихвинский В.О., д.э.н., профессор, МТУСИ, Россия, Масалович А., к.ф.-м.н., Президент Консорциума Инфорус, Россия, Lucio Tommaso De Paolis is the Research Director of the Augmented and Virtual Laboratory (AVR Lab) of the Department of Engineering for Innovation, University of Salento and the Responsible of the research group on “Advanced Virtual Reality Application in Medicine” of the DREAM, a multidisciplinary research laboratory of the Hospital of Lecce (Italy), Liz Bacon, Professor, Deputy Principal and Deputy Vice-Chancellor, Abertay University (Great Britain).**

Издание зарегистрировано Министерством информации и общественного развития Республики Казахстан. Свидетельство о постановке на учет № KZ82VPY00020475 от 20.02.2020 г.

Журнал зарегистрирован в Международном центре по регистрации сериальных изданий ISSN (ЮНЕСКО, г. Париж, Франция)

Выходит 4 раза в год.

#### **УЧРЕДИТЕЛЬ:**

**АО «Международный университет информационных технологий»**

ISSN 2708-2032 (print)  
ISSN 2708-2040 (online)

## СОДЕРЖАНИЕ

### РАЗРАБОТКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНЖЕНЕРИЯ ЗНАНИЙ

<i>Серікбай Е.Е., Таир Р.Т., Куандыков А.А, Нальгожина Н.Ж.</i>	
Разработка бизнес-процесса для оцифровки автомобильных дорог .....	10
<i>Жуманбаева С.К., Пащенко Г.Н.</i>	
Проектирование и разработка информационной системы для обработки научных трудов ....	18
<i>Айтбекова М.Б., Пащенко Г.Н.</i>	
Разработка информационной системы для расчетов рейтингов успеваемости студентов .....	24
<i>Алимжанова Л.М., Омарова А.Ш., Таштамышева А.Э.</i>	
Исследование актуальных проблем при переходе обучения в онлайн-формат.....	34
<i>Найзабаева Л., Аринова М. С.</i>	
Интеллектуальный анализ и прогнозирование токсичных элементов в почве .....	39
<i>Имангалиева А.А., Пащенко Г.Н.</i>	
Проектирование и разработка информационной системы для управления научно - образовательной деятельностью Университета .....	46

### ИНФОКОММУНИКАЦИОННЫЕ СЕТИ И КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ

<i>Базарбеков И.М., Шарипов Б.Ж.</i>	
Система smart кампус в университете: требования, преимущества и недостатки .....	53
<i>Кенескызы К., Ескермес С.Б.</i>	
Метод машинного обучения для обратных задач теплопроводности .....	59
<i>Алимжанова Л.М., Панарина А.В.</i>	
Ценность IT-аутсорсинга для клиента .....	65
<i>Мамен Е.К., Айтим А.К., Аднабеков А.Х., Абиев А.Б., Мустафина А.К.</i>	
Разработка умного холодильника без продавца .....	71
<i>Ауезова А.С., Муратова К.Н., Синчев Б.</i>	
Методы информационного поиска неструктурированных данных .....	79
<i>Надіров Н.Қ., Дүйсебекова К.С.</i>	
Разработка системы формирования профиля клиента на основе bigdata с использованием семантического анализа .....	85
<i>Бердыкулова Г.М.</i>	
Что такое научная статья и как не надо ее писать? .....	96

## ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ЭКОНОМИКЕ И МЕНЕДЖМЕНТЕ

*Мукан Б., Саркамбаева Ш.Г.*

Развитие проектной деятельности в малом и среднем бизнесе в Казахстане ..... 104

*Мейрманова Л.Е.*

Эффективность применения управления проектами в управлении человеческими ресурсам ..... 113

*Алдибекова Н.Б., Тяп А.В., Омаров И.Г., Мохамед А.Х., Алимжанова Л.М.*

Использование математического моделирования и программного обеспечения в управлении проектными рисками ..... 119

*Омарова А.Ш., Махбаева Ә.Н.*

Проблемы и влияние коммуникаций в управлении проектами ..... 129

*Момбекова А., Бекболова М.Б.*

Влияние аналитики больших данных на эффективность процессов управления проектами ..137

*Булантаев А.М., Мусахан Х.Б., Молдагулова А.Н., Сембина Г.К.*

Прогноз ожидаемых убытков банка при предоставлении кредита ..... 145

*Омарова Е.Г.*

Алгоритм автоматизации классификации финансовых активов при розничном кредитовании ..... 150

## CONTENTS

### SOFTWARE DEVELOPMENT AND KNOWLEDGE ENGINEERING

<i>Alin G.T., Rakhymzhanova N.K.</i> Software development project management: project risk management .....	9
<i>Zhumanbaeva S.K., Pachshenko G.N.</i> Desining and development of information system for the processing scientific works .....	19
<i>Aitbekova M.B., Pachshenko G.N.</i> Development of the information system for calculating students' performance rating.....	25
<i>Alimzhanova L.M., Omarova A.S., Tashtamysheva A.E.</i> Investigation of topical problems during the transition of learning in online format.....	35
<i>Naizabayeva L., Arinova M.S.</i> Intellectual analysis and prediction of toxic elements in the soil .....	40
<i>Imangalieva A., Pachshenko G.N.</i> Development of an information system for managing research and educational activi-ties of the university.....	47
<i>Serikbay Y.Y., Tair R.T., Kuandykov A.A., Nalgozhina N.Zh.</i> Development of a business process for digitizing roads.....	54

### INFOCOMMUNICATION NETWORKS AND CYBERSECURITY

<i>Bazarbekov I.M., Sharipov B.Zh.</i> Smart campus system in the university: requirements, advantages and disadvantages.....	62
<i>Keneskyzy K., Yeskermes S.B.</i> Machine learning method for inverse heat conduction problems .....	68
<i>Alimzhanova L.M., Panarina A.V.</i> The value of IT outsourcing for the client .....	74
<i>Mamen Y.K., Aitim A.K., Adnabekov A.H., Abiyev A.B., Mustafina A.K.</i> Development of a smart refrigerator without a seller .....	80
<i>Auyezova A.S., Muratova K.N., Sinchev B.</i> Methods of information search for unstructured data .....	88
<i>Nadirov N. To., Duisenbekova K. S.</i> Development of a client profile formation system based on Big data using semantic analysis .....	94
<i>Berdykulova G.M.</i> What is an academic article or how not to write it?.....	105

### DIGITAL TECHNOLOGIES IN ECONOMICS AND MANAGEMENT

<i>Mukan B., Sarkambaeva S.G.</i> Development of project activities in small and medium-sized businesses in Kazakhstan .....	113
<i>Meirmanova L.Ye.</i> Efficiency application project management in human resource management.....	122

<b><i>Aldibekova N.B., Tyan A.V., Omarov I.G., Mohamed A. Hamada., Alimzhanova L.M.</i></b>	
Using mathematical modelling and software programming in project risk management .....	128
<b><i>Omarova A., Makhbayeva A.</i></b>	
Challenges and impact of communication in project management .....	138
<b><i>Mombekova A., Bekbolova M.B.</i></b>	
The impact of big data analytics on the effectiveness of project management processes .....	146
<b><i>Bulantayev A.M., Musakhan K.B., Moldagulova A.N., Sembina G.K.</i></b>	
Forecasting expected bank losses at granting a loan.....	154
<b><i>Omarova Ye.G.</i></b>	
Algorithm for automating the classification of financial assets in retail lending .....	159

## МАЗМҰНЫ

### БАҒДАРЛАМАЛЫҚ ҚАМТАМА ҚҰРУ ЖӘНЕ БІЛІМ ТЕХНИКАСЫ

<i>Алин Г.Т., Рахимжанова Н.К.</i>	
Бағдарламалық даму жобасын басқару: жобаның тәуекелділігін басқару .....	9
<i>Жуманбаева С.К., Пащенко Г.Н.</i>	
Ғылыми еңбектерді өңдеуге арналған ақпараттық жүйені жобалау және зерттеу .....	19
<i>Айтбекова М.Б., Пащенко Г.Н.</i>	
Оқушылардың үлгерімін бағалауға арналған ақпараттық жүйе құру .....	25
<i>Алимжанова Л.М., Омарова А.Ш., Таштамышева А.Э.</i>	
Білім берудің онлайн форматқа көшуіндегі өзекті мәселелерді зерттеу.....	35
<i>Найзабаева Л., Аринова М. С.</i>	
Жер қыртысындағы улы элементтерді интеллектуалды талдау және болжау .....	40
<i>Иманғалиева А.А., Пащенко Г.Н.</i>	
Университеттің ғылым және білім беру қызметін басқару ақпараттық жүйесін жобалау және әзірлеу .....	47
<i>Серікбай Е.Е., Таур Р.Т., Қуандықов А.А, Нальгожина Н.Ж.</i>	
Жолдарды цифрландырудың бизнес процесін дамыту .....	54

### ИНФОКОММУНИКАЦИЯЛЫҚ ЖЕЛІЛЕР ЖӘНЕ КИБЕРҚАУІПСІЗДІК

<i>Базарбеков И.М., Шарипов Б.Ж.</i>	
Университеттегі Smart кампус системасы: талаптар, артықшылықтары мен кемшіліктері ...	62
<i>Кенесқызы К., Ескермес С.Б.</i>	
Кері жылу өткізгіштік есептеріне арналған машиналық оқыту әдісі .....	68
<i>Алимжанова Л.М., Панарина А.В</i>	
Клиент үшін ІТ аутсорсингтің мәні.....	74
<i>Мамен Е.К., Әйтім Ә.Қ., Аднабеков А.Х., Абиев А.Б., Мустафина А.Қ.</i>	
Сатушысыз ақылды тоңазытқышты құру .....	80
<i>Ауезова Ә.С., Муратова К.Н., Синчев Б.</i>	
Құрылымданбаған деректерді ақпараттық іздеу әдістері .....	88
<i>Нәдіров Н.Қ., Дүйсебекова К.С.</i>	
Семантикалық талдауды қолдану арқылы Bigdata негізінде клиент профилін құру жүйесін қалыптастыру .....	94
<i>Бердыкулова Г.М.</i>	
Ғылыми мақала дегеніміз не немесе оны қалай жазбауға болады? .....	105



## ЭКОНОМИКА ЖӘНЕ МЕНЕДЖМЕНТТЕГІ ЦИФРЛЫҚ ТЕХНОЛОГИЯЛАР

**Мұқан Б., Саркамбаева Ш.Г.**

Қазақстандағы шағын және орта бизнесте жобалау қызметін дамыту ..... 113

**Мейрманова Л.Е.**

Адам ресурстарын басқаруда жобаларды басқаруды қолданудың тиімділігі ..... 122

**Алдибекова Н.Б., Тяп А.В., Омаров И.Г., Мохамед А.Х., Алимжанова Л.М.**

Жобалық тәуекелдерді басқаруда математикалық модельдеу мен бағдарламалық жасақтаманы қолдану ..... 128

**Омарова А.Ш., Махбаева Ә.Н.**

Жобаларды басқарудағы коммуникацияның мәселелері мен әсері ..... 138

**Момбекова А., Бекболова М.Б.**

Үлкен деректер аналитикасының жобаны басқару процестерінің тиімділігіне әсері ..... 146

**Булантаев А.М., Мұсахан Х.Б., Молдагулова А.Н., Сембина Г.К.**

Несие беру үшін банктен күтілетін шығындардың болжауы ..... 154

**Омарова Е. Ғ.**

Бөлшек несиелеудегі қаржы активтерін жіктеуді автоматтандыру алгоритмі ..... 159

INTERNATIONAL JOURNAL OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES

ISSN 2708–2032 (print)

ISSN 2708–2040 (online)

Vol. 2. Is . 1. Number 05 (2021). 113–118

Journal homepage: <https://journal.iitu.edu.kz>

<https://doi.org/10.54309/IJCT.2021.05.1.015>

УДК 621.315

**Мейрманова Л.Е.**

Международный университет информационных технологий, Алматы, Казахстан

## **ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ В УПРАВЛЕНИИ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ**

**Мейрманова Лаура Есмбаевна**, магистрант второго курса специальности «Управление проектами» Международного университета информационных технологий.

**Аннотация.** Специалисты по персоналу возглавляют революцию на рабочем месте. Более разумный прием на работу, инициативы по культуре на рабочем месте и повседневная работа - все это приоритеты в отрасли, а это означает, что управление проектами для УЧР никогда не было более важным. Фактически, специалисты по персоналу все чаще применяют инструменты управления проектами для улучшения своих процессов и рабочих процессов. В этой статье мы обсудим преимущество проектного менеджмента для эффективности управления человеческими и важность в УЧР инструментов и методов управления проектами.

**Ключевые слова:** управление человеческими ресурсами (УЧР), методы управление проектами, преимущество управления проектами, проектный менеджмент, управление персоналом

**Мейрманова Л.Е.**

## **АДАМ РЕСУРСТАРЫН БАСҚАРУДА ЖОБАЛАРДЫ БАСҚАРУДЫ ҚОЛДАНУДЫҢ ТИІМДІЛІГІ**

**Мейрманова Лаура Есмбаевна**, Халықаралық ақпараттық технологиялар университетінің «Жобаларды басқару» мамандығының екінші курс магистранты

**Аңдатпа.** Адам ресурстарын басқару мамандары жұмыс орнындағы революцияны басқарады. Ақылды кадрларды іріктеу, жұмыс орындарындағы мәдени бастамалар және күнделікті жұмыс – бұл саланың басымдықтары, демек адам ресурстарын басқару үшін жобаларды басқару ешқашан маңызды болған емес. Шындығында, адам ресурстарын басқару мамандары жұмыс процестерін жақсарту үшін жобаларды басқару құралдарын көбірек қолданады. Бұл мақалада біз адам ресурстарын басқару тиімділігі үшін жобалық менеджменттің артықшылықтарын және адам ресурстарын басқаруда жобаларды басқару құралдары мен әдістерінің маңыздылығын талқылаймыз.

**Түйін сөздер:** адам ресурстарын басқару (АРБ), жобаларды басқару әдістері, жобаларды басқарудың артықшылығы, жобаларды басқару, персоналды басқару

## **Введение**

В настоящее время управление проектами становится все более распространенным явлением в других отраслях, в том числе в такой отрасли как человеческие ресурсы.

Управление человеческими ресурсами - это процесс предоставления организации человеческих ресурсов для удовлетворения как постоянных, так и краткосрочных рабочих требований [1]. Роль УЧР в управлении проектами очень важна. Это одна из 10 основных областей процесса управления проектами в РМВОК (Книга знаний по управлению проектами) [2]. Итак, планирование человеческих ресурсов и управление проектами естественно идут рука об руку. Специалисты в области УЧР есть в каждой компании, а в большинстве средних и крупных компаний есть целые отделы и подразделения, связанные с управлением людьми. Так, во многих компаниях есть такие структурные элементы как отдел как подбора и найма персонала, внутренних коммуникаций, обучения и развития, бренда работодателя, различные другие кадровые службы.

Такое усиление значимости УЧР специалистов связано с тем, что из года в год на рынке обращается чрезвычайно большое количество кандидатов, находящихся в поиске рабочего места, в то время как компаниям требуются специалисты, имеющие широкую экспертизу и особые личные качества. Становится очевидным, что для вовлечения таких специалистов со стороны компании требуется не просто выбор кандидата, требуется привлечение его внимания, завоевание его расположения и формирование желания работать именно в этой компании [3]. Именно поэтому в настоящее время в сфере УЧР активно развивается проектный менеджмент. Хотя специалисты по персоналу могут не привыкать к планированию и управлению формальными проектами, многие действия, которые они выполняют, на самом деле являются проектами.

Например, привлечение новых талантов, запуск и выполнение программ обучения и развития, завершение ежегодных обзоров производительности и заработной платы - все это проекты, которые необходимо завершить командам отдела УЧР. Дополнительные примеры этих проектов:

- программы приема на работу стажеров;
- проведение командных мероприятий;
- программы обучения и развития;
- управление операциями на рабочем месте;
- оптимизация виртуального отбора для разрозненных команд.

## **Результаты**

Использование формальных процессов, процедур и инструментов управления проектами может помочь снизить риски и повысить успешность всех этих долгосрочных действий с персоналом.

Хотя специалисты по персоналу могут не привыкать к планированию и управлению формальными проектами, многие действия, которые они выполняют, на самом деле являются проектами.

В настоящее время создано множество программ и приложений для УЧР, имеющих своей целью автоматизацию расчета зарплаты, оптимизацию административных операционных задач [4]. Это значительно сокращает временные затраты специалисты УЧР на операционные процессы, тем самым, высвобождая время для нестандартных задач, требующих особого подхода, таких как привлечение, развитие и сохранение лучших талантливых сотрудников в компании.

Действия в рамках процесса управления человеческими ресурсами проекта включают оценку, планирование и приобретение необходимых ресурсов проекта, а также управление и развитие команды проекта.

Некоторые из результатов этого процесса включают [5]:

- план управления ресурсами;
- структурная разбивка ресурсов (с указанием, кто что делает и кто кому подчиняется);
- план укомплектования персоналом, включая календарь или расписание, когда нужны люди;
- инструменты оценки производительности команды, такие как опросы и тесты способностей.

Как видите, эти действия и результаты могут быть полезны для планирования и управления любой командой, включая отдел кадров. Но процессы управления проектами также могут помочь специалистам по персоналу выполнять многие из ожидаемых задач и действий, обеспечивая большую структуру.

Использование инструментов и процессов проекта позволяет вашей команде использовать централизованную стандартизированную базу данных для своих ключевых действий. Кроме того, шаблоны (например, шаблон адаптации сотрудников) и важная информация (например, описания должностей и руководства по собеседованию) могут храниться в любом месте, доступном для всей команды.

Некоторые из преимуществ управления проектами для УЧР включают:

- 1) создание стандартизированного записанного процесса найма;
- 2) установление показателей производительности и производительности для команды;
- 3) организация, документирование и хранение информации о сотрудниках и потенциальных сотрудниках;
- 4) отслеживание затрат на найм в соответствии с бюджетами и прогнозами;
- 5) связывание затрат на человеческие ресурсы (например, набор персонала) с фактическими бизнес-результатами.

### **Обсуждение**

Термин «проектный менеджмент», который признает любой специалист по кадрам – «снижение рисков». УЧР снижают риск в управлении человеческими ресурсами организации, управляя всем процессом от идеи до планирования и создания до исполнения и развертывания.

1. Применение проектного менеджмента в управлении человеческими ресурсами повысить эффективность и общую продуктивность как с помощью разовых проектов, так и с помощью текущих кадровых задач, таких как ежегодные обзоры производительности.

2. Управление проектами может помочь специалистам по персоналу следующими способами:

3. Дает возможность быстро информировать руководство о том, как осуществляется работа персонала в организации. При этом можно получить представление о руководстве и заинтересованность в отношении приоритетов команды в случае конфликтов или ограниченных ресурсов.

4. Позволяют добиться общей видимости обязательств сотрудников организации для выявления и разрешения потенциальных временных конфликтов.

5. Дает возможность успешно планировать квартальные и годовые цели и действия с помощью методов и структур планирования проектов (таких как Agile).

6. Позволяют улучшить взаимодействие с другими отделами и персоналом с помощью таких инструментов, как отчеты по проектам, информационные панели и встречи по статусу. Четкие основные этапы проекта также могут улучшить коммуникацию, повысить прозрачность и повысить доверие заинтересованных сторон.

7. Позволяют визуализировать процесс найма (используя такой инструмент, как доска Канбан), чтобы понять, где находятся потенциальные рекруты и ожидается ли заполнение вакансий при необходимости.

8. Предоставляет возможность использовать инструменты управления временем и отслеживания, чтобы узнать, насколько продуктивна работа УЧР. Данные инструменты помогают спрогнозировать, сколько времени займет выполнение будущих задач, также выявляет несоответствия между сотрудниками, которые работают лучше или хуже.

9. Позволяет улучшить взаимодействие команды и заинтересованных сторон, чтобы ускорить командную деятельность и сократить вероятность недопонимания. Например, инструмент проверки и утверждения может использоваться для просмотра и комментирования резюме потенциальных кандидатов, поэтому специалисту отдела кадров не будет надобности отправлять документы по электронной почте туда и обратно руководителям отделов [6].

Как показывают вышеуказанные определения, управление проектами для УЧР дает возможность выполнять многие критически важные действия быстрее и эффективнее, чем когда-либо.

### **Заключение**

Предоставляем рекомендации для команды УЧР, которые могут извлечь у специалистов по управлению проектами [7].

1. Начать с потребностей. Хорошие менеджеры проектов не начинают свою работу с названного проекта; они начинаются с потребности. Отдел кадров организации может более успешно планировать квартальные цели, используя тот же метод. Вместо того, чтобы реализовывать проекты или идеи (например, новый план проверки эффективности или преимущества партнера) из-за предполагаемого требования, нужно искать реальные потребности. Можно сделать следующим образом: регулярно опрашивать сотрудников организации, чтобы выяснить, какие самые большие проблемы возникают на работе, а затем переходить к планированию решений.

2. Делегат. Руководители проектов являются главными делегатами. Хотя они, возможно, являются самой важной стороной успеха проекта, на самом деле они не создают никаких компонентов проекта. Вместо этого они собирают лучших людей для выполнения этих заданий, делегируют задачи и затем управляют их выполнением.

В 2019 году 51% руководителей отдела кадров заявили, что их отделу не хватает персонала для поддержания их рабочей нагрузки. А в прошлом задачи, которые отвлекали УЧР-отделы от человеческих приоритетов, включали в себя такие задачи лидерского общения, как управление отношениями с членами совета директоров, планирование реагирования на законодательные потребности и управление планами корпоративной социальной ответственности. Все это, безусловно, правильные усилия, но один человек (или даже одна команда) может сделать только так хорошо. Вот тут и приходит на помощь делегирование. Главное в данном методе убедиться, что все члены команды настроены на то, чтобы сосредоточиться на потребностях, которые наиболее важны для УЧР, и на тех вещах, в которых они преуспевают, а затем делегировать остальное.

3. Создать структуру. Для успеха проектным командам нужна структура, и это то, что предлагают менеджеры проектов. Они устанавливают вехи, встречи и отчеты через регулярные промежутки времени. Эти ожидания помогают всем не сбиться с пути и позволяют легче заметить появление риска.

Всем выгодна структура и четкие ожидания. Без этих вещей трудно достичь поставленных целей. Чтобы сотрудники добивались успеха, им необходимо четко сформулировать ожидания с первого дня и регулярно проверять работу менеджера. Лучше всего подойдут наиболее четкие и конкретные инструкции по усердной работе, своевременности и соблюдению стандартов компании.

Когда дело доходит до УЧР, внедрение структуры может происходить разными способами - четкое описание должностных обязанностей, регулярные общественные собрания всей команды, формальные процессы проверки эффективности и так далее.

4. Получить поддержку стейкхолдеров. Успешное управление проектом требует сильной поддержки со стороны спонсоров или высшего руководства. Получение поддержки проекта от высшего руководства помогает обеспечить соответствие целей каждого проекта приоритетам организации, помогает создать чемпионов по завершению проекта и показывает отдельным членам команды, насколько проект важен для общего успеха компании.

Усилия УЧР могут выиграть от того же подхода - будь то развертывание нового набора основных ценностей или введение нового процесса расчета заработной платы, ваши усилия рискуют потерпеть неудачу без поддержки сверху. Привлекайте руководство к принятию решений или, что еще лучше, убедитесь, что у УЧР есть место за столом исполнительной команды.

5. Инвестируйте в правильную технологию. Многие менеджеры проектов используют какое-то программное обеспечение для управления проектами для выполнения своей работы. Но те, кто использует такой инструмент, сообщают об улучшении коммуникации, более высоком качестве продукции, более строгом соблюдении сроков и бюджета и повышении удовлетворенности клиентов.

Руководить крупными проектами без правильного программного обеспечения было бы титаническим, если не невозможным, усилием. И это не только управление проектами. Большинство профессионалов в наши дни могут извлечь большую пользу из технических решений. УЧР ничем не отличается.

На рынке представлены тысячи инструментов, которые удовлетворяют самые разные технологические потребности в программном обеспечении для персонала - все, от управления льготами до анализа производительности, отслеживания найма и признания сотрудников и т.д.

Поскольку на рынке так много решений, важно выбрать те, которые действительно улучшат рабочий процесс в управлении человеческими ресурсами в организации.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Ms. K. ROHINI. Project Management Methodology in УЧРm. IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM) e-ISSN : 2278-487X, p-ISSN : 2319-7668, PP 81-83
2. Официальный сайт Института проектного менеджмента [Электронный ресурс]. URL: <https://www.pmi.org/> (дата обращения: 12.01.2021)
3. Ноженко А.А. Основные принципы проектной деятельности в области УЧР предприятия // Управление экономическим развитием регионов: анализ тенденций и перспективы развития. Материалы 14-ой региональной научно-практической конференции молодых ученых. – 2016. – С. 154-156.
4. ERE Media: Talent Management and УЧР [Электронный ресурс] URL: <https://www.tlnt.com/> (дата обращения: 22.01.2021)
5. Суховерхова, Д. М. Применение проектного менеджмента сфере УЧР / Д. М. Суховерхова. // Экономика и бизнес: теория и практика. – 2017. – 11. – С. 202-204.
6. Джессика Эверитт. Вводное руководство по управлению проектами для УЧР [Электронный ресурс]. URL: <https://www.wrike.com/blog/project-management-for-hr-guide/> (дата обращения: 01.02.2021)
7. Тейлор Берк. 5 способов, которыми УЧР могут извлечь уроки из управления проектами [Электронный ресурс]. URL: <https://technologyadvice.com/blog/human-resources/ways-hr-can-learn-project-management/> (дата обращения: 12.02.2021)

#### REFERENCES

1. Ms. K. ROHINI. Project Management Methodology in УЧРm. IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM) e-ISSN: 2278-487X, p-ISSN: 2319-7668, PP 81-83
2. Official site of the Project Management Institute [Electronic resource]. URL: <https://www.pmi.org/> (accessed: 12.01.2021)
3. Nozhenko A.A. Basic principles of project activity in the field of УЧР enterprises // Management of economic development of regions: analysis of trends and development prospects. Materials of the 14th regional scientific-practical conference of young scientists. - 2016. -- S. 154-156.
4. ERE Media: Talent Management and УЧР [Electronic resource] URL: <https://www.tlnt.com/> (accessed:22.01.2021)
5. Sukhoverkhova, DM Application of project management in the УЧР sphere / DM Su-khoverkhova. // Economics and business: theory and practice. - 2017. - 11. - S. 202-204.
6. Jessica Everitt. An introductory guide to project management for УЧР [Electronic resource]. URL: <https://www.wrike.com/blog/project-management-for-hr-guide/> (accessed:01.02.2021)
7. Taylor Burke. 5 Ways УЧР Can Learn From Project Management [Electronic resource]. URL: <https://technologyadvice.com/blog/human-resources/ways-hr-can-learn-project-management/> (accessed:12.02.2021)

**Meirmanova L.Ye.**

### EFFICIENCY APPLICATION PROJECT MANAGEMENT IN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

**Meirmanova Laura Yesmbayevna**, second-year master program student majoring in «Project Management», International Information Technology University.

**Abstract.** HR management professionals are spearheading the workplace revolution. Smarter recruiting, workplace culture initiatives, and day-to-day work are all industry priorities, which means project management has never been more important for HR management. In fact, HR management professionals are increasingly using project management tools to improve their processes and workflows. In this article, we discuss the benefits of project management for the effectiveness of human management and the importance of project management tools and techniques in HR management.

**Keywords:** human resource management (HR management), project management methods, project management advantage, project management, personnel management

INTERNATIONAL JOURNAL OF INFORMATION AND  
COMMUNICATION TECHNOLOGIES

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ ИНФОРМАЦИОННЫХ И  
КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

ХАЛЫҚАРАЛЫҚ АҚПАРАТТЫҚ ЖӘНЕ  
КОММУНИКАЦИЯЛЫҚ ТЕХНОЛОГИЯЛАР ЖУРНАЛЫ

Ответственный за выпуск	Есбергенов Досым Бектенович
Редакторы	Далабаева Айсара Касымбековна Садганова Эльмира Абуовна
Компьютерная верстка	Туратауова Айжаркын Ахметовна
Компьютерный дизайн	Туратауова Айжаркын Ахметовна

Редакция журнала не несет ответственности за  
недостоверные сведения в статье и  
неточную информацию по цитируемой литературе

Подписано в печать 26.03.2021 г.  
Тираж 500 экз. Формат 60x84 1/16. Бумага тип.  
Уч.-изд.л. 10.1. Заказ №158

Издание международный университет информационных технологий  
Издательский центр КБТУ, Алматы, ул. Толе би, 59