

ISSN 2708-2032
e-ISSN 2708-2040



**INTERNATIONAL
UNIVERSITY**

**INTERNATIONAL
JOURNAL OF INFORMATION
& COMMUNICATION TECHNOLOGIES**

**Volume 2, Issue 2
June, 2021**

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ БІЛІМ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ МИНИСТРЛІГІ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
MINISTRY OF EDUCATION AND SCIENCE OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN



**INTERNATIONAL JOURNAL OF
INFORMATION AND COMMUNICATION
TECHNOLOGIES**

**МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ
ИНФОРМАЦИОННЫХ И
КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**ХАЛЫҚАРАЛЫҚ АҚПАРАТТЫҚ ЖӘНЕ
КОММУНИКАЦИЯЛЫҚ
ТЕХНОЛОГИЯЛАР ЖУРНАЛЫ**

Том 2, Выпуск 2
Июнь, 2021

Главный редактор – Ректор АО МУИТ, профессор, д.т.н.
Ускенбаева Р.К.

Заместитель главного редактора – Проректор по НиМД, PhD, ассоц.профессор
Дайнеко Е.А.

Отв. секретарь – PhD, ассоц.профессор, директор департамента по науке
Кальпеева Ж.Б.

ЧЛЕНЫ РЕДКОЛЛЕГИИ:

Отельбаев М. д.т.н., профессор, АО «МУИТ», Рысбайулы Б., д.т.н., профессор, АО «МУИТ», Куандыков А.А., д.т.н., профессор, АО «МУИТ», Синчев Б.К., д.т.н., профессор, АО «МУИТ», Дузбаев Н.Т., PhD, проректор по ЦИИ, АО «МУИТ», Ыдырыс А., PhD, заведующая кафедрой «МКМ», АО «МУИТ», Касымова А.Б., PhD, заведующая кафедрой «ИС», АО «МУИТ», Шильдибеков Е.Ж., PhD, заведующий кафедрой «ЭиБ», АО «МУИТ», Ипалакова М.Т., к.т.н., ассоц. профессор, заведующая кафедрой «КИИБ», АО «МУИТ», Айтмагамбетов А.З., к.т.н., профессор, АО «МУИТ», Амиргалиева С.Н., д.т.н., профессор, АО «МУИТ», Ниязгулова А.А., к.ф.н., заведующая кафедрой «МииК», АО «МУИТ», Молдагулова А.Н., к.т.н., ассоциированный профессор, АО «МУИТ», Джоламанова Б.Д., ассоциированный профессор, АО «МУИТ», Prof. Young Im Cho, PhD, Gachon University, South Korea, Prof. Michele Pagano, PhD, University of Pisa, Italy, Tadeusz Wallas, Ph.D., D.Litt., Adam Mickiewicz University in Poznań, Тихвинский В.О., д.э.н., профессор, МГУСИ, Россия, Масалович А., к.ф.-м.н., Президент Консорциума Инфорус, Россия, Lucio Tommaso De Paolis is the Research Director of the Augmented and Virtual Laboratory (AVR Lab) of the Department of Engineering for Innovation, University of Salento and the Responsible of the research group on “Advanced Virtual Reality Application in Medicine” of the DREAM, a multidisciplinary research laboratory of the Hospital of Lecce (Italy), Liz Bacon, Professor, Deputy Principal and Deputy Vice-Chancellor, Abertay University (Great Britain).

Издание зарегистрировано Министерством информации и общественного развития Республики Казахстан. Свидетельство о постановке на учет № KZ82VPY00020475 от 20.02.2020 г.

Журнал зарегистрирован в Международном центре по регистрации сериальных изданий ISSN (ЮНЕСКО, г. Париж, Франция)

Выходит 4 раза в год.

УЧРЕДИТЕЛЬ:

АО «Международный университет информационных технологий»

ISSN 2708-2032 (print)
ISSN 2708-2040 (online)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗРАБОТКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНЖЕНЕРИЯ ЗНАНИЙ

Бактаев А.Б., Мукажанов Н.К.

Алгоритм решения задачи по исправлению опечаток в тексте, применяемый в поисковых системах с поддержкой казахского языка 9

Еркетаев Н.М., Мукажанов Н.К.

Эффективное хранение неструктурированных данных 19

Сагадиев Р.Т., Шайкемелев Г.Т.

Представление логической витрины данных в экосистеме Hadoop 28

Бейсенбек Е.Б., Дузбаев Н.Т.

Современные способы взлома и защиты ПО 33

Найзабаева Л.К., Алашымбаев Б.А.

Рекомендательная система для онлайн-магазинов с использованием машинного обучения 38

Мейрамбайулы Н., Дузбаев Н.Т.

Мониторинг стационарных источников выбросов загрязняющих веществ г. Алматы 47

ИНФОКОММУНИКАЦИОННЫЕ СЕТИ И КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ

Айтмагамбетов А.З., Кулакаева А.Е., Койшыбай С.С., Жолшибек И.Ж.

Исследование возможностей применения низкоорбитальных спутников для радиомониторинга в республике Казахстан 54

Кемельбеков Б.Ж., Полуанов М.

Анализ метода бриллюэновской рефлектометрии в волоконно-оптических линиях связи ... 62

Турбекова К.Ж.

Анализ применения БПЛА в сетях связи при чрезвычайных ситуациях 68

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ

Азанов Н.П., Хабиров Р.Р., Әміров У.Е.

Конкурентная разведка и принятие решений с помощью машинного обучения для обеспечения промышленной безопасности 75

Джаныбекова С.Т., Толганбаева Г.А., Сарсембаев А.А.

Распознавание говорящего с помощью глубокого обучения 85

Салерова Д.К., Сарсембаев А.А.

Обзорная статья распознавания номерных знаков с использованием оптического распознавания символов 93

Салерова Д.К., Сарсембаев А.А.

Исследование существующих методов классификации изображений 100

Оразалин А., Мурсалиев Д.Е., Сергазина А.С.

Актуальные сверточные архитектуры нейронной сети для диагностики медицинских изображений 115

Әлімхан А.М.

Прогнозирование результатов игры в баскетбол с использованием алгоритмов глубокого обучения 112

<i>Адырбек Ж.А., Сатыбалдиева Р.Ж.</i> Анализ процессов планирования и решения проблем в логистике с помощью интеллектуальной системы	120
<i>Нурғалиев М.К., Алимжанова Л.М.</i> Геймификация в образовании	128

ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ЭКОНОМИКЕ И МЕНЕДЖМЕНТЕ

<i>Алимжанова Л.М., Панарина А.В.</i> Внедрение сервисной системы IT-аутсорсинга	133
<i>Жұмабай Р.Ж., Алимжанова Л.М.</i> Управление процессами работы с поставщиками на основе ERP-стандартов — подход BPM	140
<i>Бердыкулова Г.М., Төлепбергенова Д.А.</i> Менеджмент университета: практика МУИТ	146
<i>Омарова А.Ш., Алимжанова Л.М., Таштамышева А.Э.</i> Исследование и разработка методов перехода традиционного маркетинга в цифровой формат	153

CONTENTS

SOFTWARE DEVELOPMENT AND KNOWLEDGE ENGINEERING

<i>Baktayev A.B., Mukazhanov N.K.</i> Algorithm for solving the problem of correcting typos with search engines supporting the Kazakh language	9
<i>Yerketayev N.M., Mukazhanov N.K.</i> Efficient storage of unstructured data	19
<i>Sagadiyev R.T., Shaikemelev G.T.</i> Representing a logical data mart in the Hadoop ecosystem	28
<i>Beisenbek Y.B., Duzbaev N.T.</i> Modern methods of hacking and protection software	33
<i>Naiزابayeva L., Alashybayev B.A.</i> A recommendation system for online stores using machine learning	38
<i>Meirambaiuly N., Duzbaev N.T.</i> Monitoring of stationary sources of pollutant emissions in Almaty	47

INFORMATION AND COMMUNICATION NETWORKS AND CYBERSECURITY

<i>Aitmagambetov A.Z., Kulakayeva A.E., Koishybai S.S., Zholshibek I.Z.</i> Study of the possibilities of using low-orbit satellites for radio monitoring in the Republic of Kazakhstan	54
<i>Kemelbekov B.J., Poluanov M.</i> Analysis of the Brillouin reflectometry method in fiber-optic communication lines	62
<i>Turbekova K.Zh.</i> Analysis of the use of UAVs in emergency communication networks	68

SMART SYSTEMS

<i>Azanov N.P., Khabirov R.R., Amirov U.E.</i> Competitive intelligence and decision-making algorithm using machine learning for industrial security	75
<i>Janybekova S.T., Tolganbayeva G.A., Sarsembayev A.A.</i> Speaker recognition using deep learning	85
<i>Salerova D.K., Sarsembayev A.A.</i> Review of license plate recognition using optical character recognition	93
<i>Salerova D.K., Sarsembayev A.A.</i> Research on the existing image classification methods	100
<i>Orazalin A., Mursaliyev D.E., Sergazina A.S.</i> Current convolutional neural network architectures for diagnosing medical images.....	105
<i>Alimkhan A.M.</i> Predicting basketball results using deep learning algorithms	112
<i>Adyrbek Zh.A., Satybaldiyeva R.Zh.</i> Analysis of the planning and problem-solving processes in logistics using an intelligent system	120
<i>Nurgaliyev M.K., Alimzhanova L.M.</i> Gamification in education	128

DIGITAL TECHNOLOGIES IN ECONOMICS AND MANAGEMENT

Alimzhanova L.M., Panarina A.V.

Implementation of an IT outsourcing service system 133

Zhumabay R.Zh., Alimzhanova L.M.

Supplier process management based on ERP standards: the BPM approach 140

Berdykulova G.M., Tolepbergenova D.A.

University management: case study of IITU 146

Omarova A.Sh., Alimzhanova L.M., Tashtamysheva A.E.

Research and development of methods for the transition of traditional marketing to digital
format 153

МАЗМҰНЫ

БАҒДАРЛАМАЛЫҚ ҚАМТАМАНЫ ӨЗІРЛЕУ ЖӘНЕ БІЛІМ ИНЖЕНЕРИЯСЫ

Бактаев А.Б., Мукажанов Н.К.

Қазақ тілін қолдайтын іздеу жүйелерінде қолданылатын мәтіндегі жаңылыстарды түзету бойынша есептерді шешу алгоритмі..... 9

Еркетаев Н.М., Мукажанов Н.К.

Құрылымсыз деректерді тиімді сақтау 19

Сагадиев Р.Т., Шайкемелев Г.Т.

Надоор экожүйесінде логикалық деректер кесіндісін ұсыну 28

Бейсенбек Е.Б., Дузбаев Н.Т.

Бағдарламалық жасақтаманы бұзудың және қорғаудың заманауи әдістері 33

Найзабаева Л., Алашыбаев Б.А.

Машиналық оқытуды қолдану арқылы интернет-дүкендерге арналған ұсыныс жүйесі 38

Мейрамбайұлы Н., Дузбаев Н.Т.

Алматы қаласы бойынша ластаушы заттар шығарындыларының стационарлық дереккөздеріне мониторинг жүргізу 47

АҚПАРАТТЫҚ ЖӘНЕ КОММУНИКАЦИЯЛЫҚ ЖЕЛІЛЕР ЖӘНЕ КИБЕРҚАУПСІЗДІК

Айтмагамбетов А.З., Қулакаева А.Е., Койшыбай С.С., Жолшибек И.Ж.

Қазақстан Республикасында радиомониторинг үшін төмен орбиталық спутниктерді қолдану мүмкіндіктерін зерттеу 54

Кемельбеков Б.Ж., Полуанов М.

Талшықты-оптикалық байланыс желілеріндегі бриллюэн рефлектометрия әдісін талдау ... 62

Турбекова К.Ж.

Төтенше жағдайлар кезінде байланыс желілерінде ПҰА-ның қолданылуын талдау 68

ИНТЕЛЛЕКТУАЛДЫ ЖҮЙЕЛЕР

Азанов Н.П., Хабиров Р.Р., Әміров У.Е.

Өнеркәсіптік қауіпсіздікті қамтамасыз ету үшін машиналық оқытуды қолдана отырып, бәсекеге қабілеттілікті барлау және шешім қабылдау 75

Джаныбекова С.Т., Толғанбаева Г.А., Сарсембаев А.А.

Терең оқыту арқылы сөйлеушіні тану 85

Салерова Д.К., Сарсембаев А.А.

Таңбаларды оптикалық тануды пайдалану арқылы нөмірлер белгілерін тануға шолу мақаласы 93

Салерова Д.К., Сарсембаев А.А.

Қолданыстағы бейнелерді жіктеу әдістерін зерттеу 100

Оразалин А., Мурсалиев Д.Е., Сергазина А.С.

Медициналық кейіндік диагностикаға арналған конволюциялық жүйкелік желі архитектурасы 105

Әлімхан А.М.

Терең оқыту алгоритмдерін қолдана отырып, баскетбол нәтижелерін болжау 112

Адырбек Ж.А., Сатыбалдиева Р.Ж.

Логистикадағы жоспарлау процестерін талдау және логистикадағы интеллектуалды жүйені қолдану арқылы мәселелерді шешу 120

Нұрғалиев М.Қ., Алимжанова Л.М.

Білім беру саласындағы геймификация 128

ЭКОНОМИКА ЖӘНЕ БАСҚАРУДАҒЫ САНДЫҚ ТЕХНОЛОГИЯЛАР

Алимжанова Л.М., Панарина А.В.

IT-аутсорсингтің сервистік жүйесін енгізу 133

Жұмабай Р.Ж., Алимжанова Л.М.

ERP стандарттарына негізделген жеткізушілермен жұмыс процесін басқару - BPM тәсілі 140

Бердыкулова Г.М., Төлепбергенова Д.А.

Университетті басқару: ХАТУ практикасы 146

Омарова А.Ш., Алимжанова Л.М., Таштамышева А.Э.

Дәстүрлі маркетингті цифрлық форматқа ауыстыру әдістерін зерттеу және әзірлеу 153

Berdykulova G.M.*, Tolepbergenova D.A.

International Information Technologies University, Almaty, Kazakhstan

UNIVERSITY MANAGEMENT: CASE STUDY OF IITU

Abstract. The paper considers the university management practices based on the case study of IITU. It gives a review of the relevant literature to clarify the nature of educational and university management. The research was conducted using both the desk and field research methods. Study of the official documents allowed to reveal the practice and experience of the International Information Technology University in the management field. Surveys and interviews were conducted among teachers and students to understand how the university administration works. Finally, it presents a big picture of the IITU education management and its assessment through the eyes of its students and teachers.

Keywords: education management, university administration, university management, the digital transformation, the digital environment, the digital readiness, International Information Technology University

Introduction

According to the state program “Digital Kazakhstan”, educational management is one of the main directions in the country's development. A Kazakhstani university as an integral part of the social structure is influenced by the external factors one of which lately was the coronavirus pandemic which seriously affected the educational process. The situation requires a deep understanding of the causes and nature of the recent changes.

The paper explores the experience of university management, based on the case study of International Information Technology University, in order to find optimal ways of transforming its administrative system in the face of the current challenges. The original research of the IITU students and academic staff needs and problems helped to find out whether they are ready to work and study in the digital environment. Surveys of teachers and students on the IITU administration practices have revealed their shortcomings, problems of communication and readiness for distant learning and teaching.

University and education management

In Kazakhstan, according to the Law of the Republic of Kazakhstan "On Education", educational organizations are managed in accordance with the legislation of the Republic of Kazakhstan, standard rules for the activities of educational organizations of the respective type and the charter of an educational organization operating under the principles of one-man management and collegiality [1].

The literature related to education management can be roughly divided into three areas:

-The first is the management of the educational process: training, education, or personality formation.

-The second is the management of educational organizations.

-The third direction is the management of education systems [2].

Professional knowledge in management determines the educational managers' awareness of three different management tools:

-Organizations, management hierarchies, the main tool here is the impact on a person through motivation, planning, organization, control, incentives.

-Culture of management, embracing values, social norms and attitudes, behavioral features [3] developed and recognized by society, organization, group of people.

-Market, market relations based on the balance of interests of the seller and the buyer.

The effectiveness of management in the field of education consists in the well-coordinated functioning of educational organizations to provide quality education in a real economy through the implementation of the idea of lifelong education, expansion of the students' choice of educational paths in the conditions of reduced mobility. At present, there is a growing interest in improving management in the field of education under the State Program for the Development of Education of the Republic of Kazakhstan for 2011-2020. The main goal in the field of education management is the formation of a state-public education management system. The following objectives are set in pursuit of this goal:

-Improving management in education, including the introduction of corporate governance principles, the formation of a system of public-private partnership in education.

-Improving the system for monitoring the development of education, including national educational statistics, in compliance with the international requirements.

In this regard, the state educational policy of the Republic of Kazakhstan is a complex of interrelated measures covering changes in the structure, content and technologies of education and upbringing, organizational and legal forms of subjects of educational activity, financial and economic mechanisms, and the education management system per se.

The administrative practices of International IT University

The administrative structure of the university falls into four main sections as shown in the table below.

Table 1. The organizational structure of International IT University

Section	Consistence
The first section	Vice Rector for Academic and Educational Activities, the Department of Academic Affairs, the Department of Postgraduate Education, the library, the Career Center, and the Scientific Methodological Council.
The second section	Vice-Rector for scientific and international activities, the Department of Science (NIR, SIS), the Dissertation Council (institutional body), the Department of International Cooperation and Academic Mobility. The work of the latter is mainly related to international relations, including student exchange, contacts with foreign partner universities, academic mobility programs, teacher internships abroad, contracting.
The third section	Vice-Rector for Innovation and Digitalization, Commercial Directorate, IITU Innovation Center, Department of Technical Support and IT Support, and Center for Educational Innovation and Smart Learning. These directorates and the IT Innovation Center work with qualified IT specialists to create robots, introduce new technologies, and improve the work of the IT Department. This department cooperates with the best specialists in the development of the university and the country's IT industry.
The fourth section	Military Department, Legal Department, Department of HR and Documentation, the Operations Directorate for economics and financial analysis, the Department of Accounting and Reporting, the Department of Marketing and PR, the Administrative Department. The fourth department is the organizational department of the university which performs work related to personnel, accounting, advertising, law.

Compiled by the author on the basis of source [3]

The mission of IITU is the generation of knowledge and provision of training in the digital age. IITU Vision - University 4.0 [3].

Table 2. Strategic directions of IITU

University brand positioning and promotion	
Purpose	Tasks
Entering the ranking of world universities	Participation in university rankings; Digital marketing development; Assistance in the spiritual modernization of youth; Infrastructure development
Digital Excellence University	
Purpose	Tasks
Transformation of IITU into a digital university	Training for the digital age Development of digital learning systems Development and provision of digital services for stakeholders with the formation of a digital footprint Gaining the position of a leading digital university

Compiled by the author on the basis of source [3]

The IITU project team has been establishing contacts with the Higher School of Economics, the Moscow Institute of Physics and Technology and since October 2019 the Moscow School of Management Skolkovo to facilitate the process of its digital transformation. Thus, IITU began the digital transformation of the university driven by the introduction of platform, data storage and processing systems.

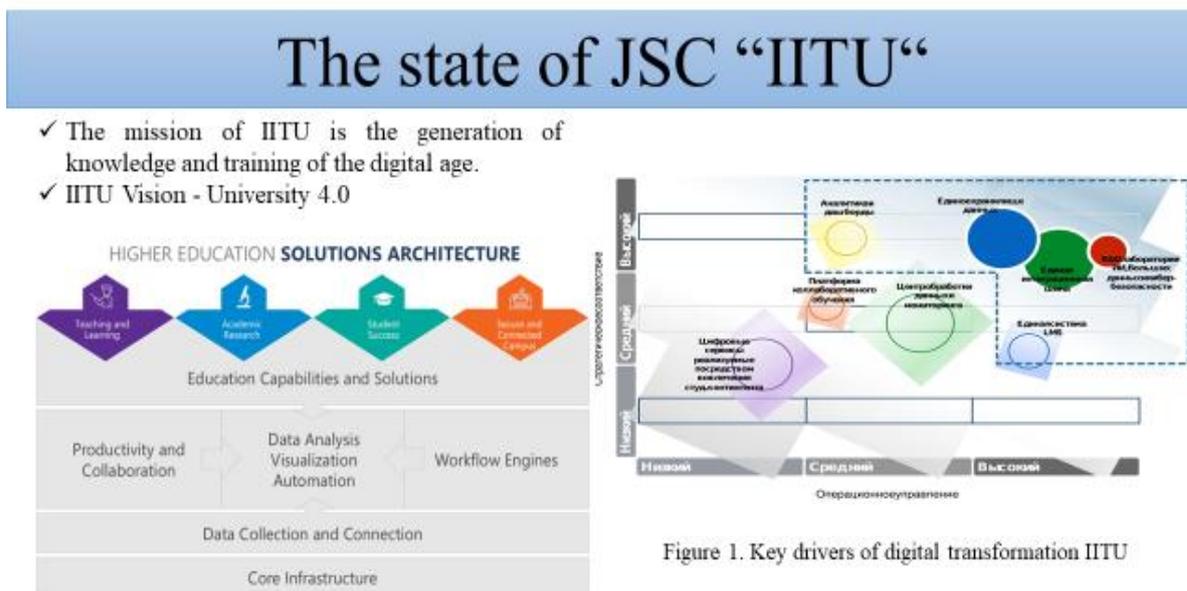


Figure 2. Microsoft Digital Template Framework Architecture Example in higher education

Figure 1 - The state of JSC "International IT University"

A survey and interview

To understand how the IITU administration works, there was conducted a survey among its teachers and students. The main goal of the survey was to identify the problem areas in the work of the university management and to find out whether the university students and teachers are ready to work and study in the digital environment. The original research involves students' feedback on

IITU administration work, its shortcomings, problems of communication and readiness for working in the digital environment.

Table 3. IITU students' survey findings

Interview with students			
Question's area	Number of students	Students category, %	Answers
Management of university	38	The 4 th year- 81,6	57.9%, - satisfied, 42,1 % - dissatisfied.
Problems with the administration			The dean is always engaged; ten applications should be filed to retake an exam. The administration staff don't want to solve the students' problems. There is a need enable students to receive answers electronically and automatically.
Digitalization of the university	38	The 4 th year- 81,6	80% - ready to study in a digital environment

Presented below are the results of the student survey based on the original research.

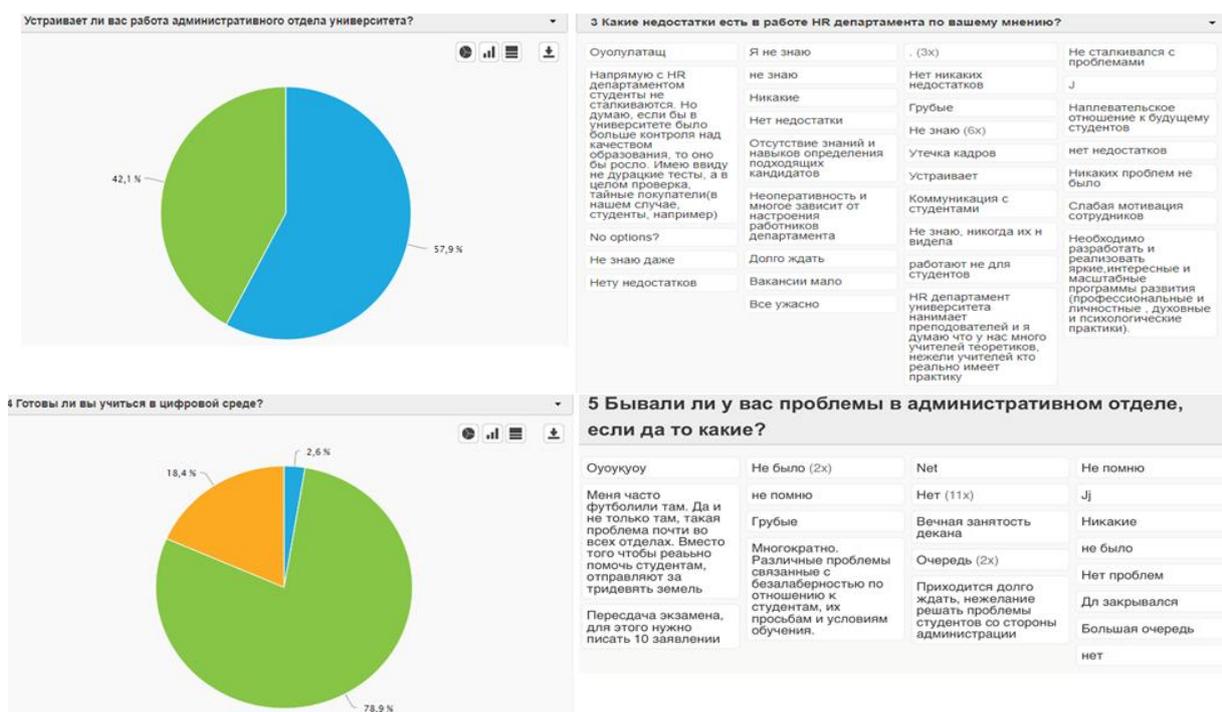
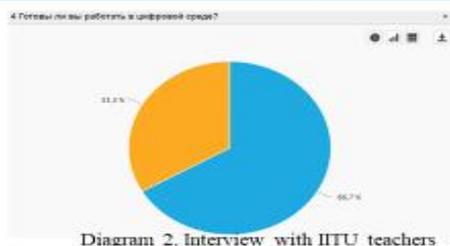


Figure 2 - Survey of IITU students

The results of a comprehensive assessment of digitalization of IITU show that joint work with Moscow universities has had a good effect on the digital transformation of management. The survey shows that more than 60% of the Department of Economics and Business and 80% of the university students are ready to work and study in the digital environment.

Teachers of the Department of Economics and Business participated in an online survey. Everyone has a computer knowledge of above average capacity, and 66.7% of teachers voted that they are ready to work in the digital environment.

Interview



3 Какие недостатки есть в работе HR департамента по вашему мнению?

Служу много бумаги. Документооборот надо перевести на электронный вариант	слабые коммуникации, злыга община; Я считаю что у нас HR департамента нет, есть отдел кадров который занимается бумажной работой касающийся персонала университета, поэтому HR практики не применяются	Не развешет сотрудников, не интересуются есть ли проблемы касемо проф развития	Нет диалога с преподавателями
		HR представляет собой отдел кадров, но не управление человеческими ресурсами	Нет обратной связи

Figure 4. Interview with IITU teachers



8 Как вы думаете, какие барьеры существуют в цифровизации HR отдела в университете?

Осущащц	желание сотрудников и их квалификация	Электронный документооборот, отсутствие электронного профиля сотрудников и его развития	Деньги
Я думаю сначала надо обеспечить безопасность и конфиденциальность сороненни данных работников. Возможно надо провести обучение на специалистах (отправить на треннги, обучение), чтобы сами те специалисты могли нас убедить что все легко и просто.	Не знаю		Бюджет, тот менеджмент
	Нет заинтересованности самого отдела		Отдел не знаю, скорее документооборот можно и нужно

Figure 5. Interview with IITU teachers

Figure 3 - Interviews of the teaching staff of IITU Department of Economics and Business

Teachers rated the work of the Personnel Department at 6.4 out of 10. In their opinion, the Personnel Department deals only with documentation, and this is only 1% of their work. This is because IITU does not have online platforms, for example, for storing documents or for the employee profiles.

Conclusion

Review of the relevant literature, examination of IITU administrative practices, surveys of and interviews with students and academic staff members on the respondents' satisfaction with the university administration and digitalization practices bring us to the conclusion that there are significant managerial flaws. Changes in the external economic environment in general and in the system of higher education in particular revealed the deficiency of management practices in the digital era, caused by the technological boom. Taking into account the provisions of the theory of post-industrial society and the new paradigm of management, it seems erroneous to introduce the principles of corporate governance in the formation of the educational management system at universities. Analysis of the organizational structure of IITU, the functional responsibilities of the highest management echelon, surveys and interviews with the stakeholders confirm the existence of a vertical hierarchy that reduces the possibility of effective university management. Yet, the digitalization processes at IITU are gaining momentum despite the problems caused by administrative barriers. Subsequent digitalization should be based on the theoretical provisions of change management, as the basis for the strategic development of the higher school and the university administration.

REFERENCES

1. The Law of the Republic of Kazakhstan dated 27 July, 2007 No. 319-III. [Электронный ресурс]. URL: https://iqa.kz/images/Laws/Law_On_Education.eng.pdf (дата обращения 07.10.2020).
2. Shamsutdinova R.I., Baranova N.A. Menedgement v obrazovatelnoi deyatelnosti //Ekonomicheskie nauki. Marketing i Menedgement. [Electronic resource] URL: http://www.rusnauka.com/1_NIO_2013/Economics/6_123780.doc.htm
3. (дата обращения 07.10.2020).

4. Mission and Strategy. Values and principles. Organizational structure. JSC “International Information Technologies University”. [Электронный ресурс] URL: <https://iitu.edu.kz/ru/>(дата обращения 01.03.2021).
5. Bogdanova N.V., Puzankova L.V. Features: application of multimedia technologies in teaching computer science disciplines taking into account digital education // Informatics and Applied Mathematics: interuniversity collection of scientific papers. 2019.-No. 25. – P.29-34.
6. Kalimullina O.V., Trotsenko I.V. Modern digital educational tools and digital competence: analysis of existing problems and trends // Open education. - 2018.Vol. 22. No. 3.-P. 61–73.

Бердыкулова Г.М., Төлепбергенова Д.А.

Университетті басқару: ХАТУ практикасы

Аңдатпа. Мақала Халықаралық ақпараттық технологиялар университетінің мысалында университетті басқару практикасына арналған. Білім беру және университетті басқару табиғаты туралы тиісті әдебиеттерге шолу жасалған. Әдістеме жұмыс үстеліне де, далалық зерттеулерге де негізделген. Халықаралық ақпараттық технологиялар университетінің менеджмент саласындағы тәжірибесі мен ресми құжаттарды зерттеу тәжірибесін анықтады. Университет әкімшілігінің жұмыс істеу процесін түсіну үшін оқытушылар мен студенттер арасында сауалнамалар мен сұхбаттар өткізілді. Соңында білім беруді басқарудың жалпы көрінісі қалыптасты және жалпы басқару жүйесі оқушылар мен мұғалімдердің көзімен бағаланды.

Түйінді сөздер: білім беру менеджменті, университет әкімшілігі, университет менеджменті, цифрлық трансформация, Халықаралық ақпараттық технологиялар университеті.

Бердыкулова Г.М., Төлепбергенова Д.А.

Менеджмент университета: практика МУИТ

Аннотация. Статья посвящена практике управления университетом на примере Международного университета информационных технологий. Дается обзор соответствующей литературы, разъясняющей природу управления образованием и университетом. Методология основана как на кабинетных, так и на полевых исследованиях. Изучение официальных документов позволило выявить практику и опыт Международного университета информационных технологий в сфере менеджмента. Среди преподавателей и студентов были проведены опросы и интервью, чтобы понять, как работает администрация университета. Наконец, была установлена общая картина управления образованием и дана оценка общей системы управления университетом глазами студентов и преподавателей.

Ключевые слова: управление образованием, администрация вуза, управление университетом, цифровая трансформация, Международный Университет Информационных Технологий.

Авторлар туралы мәлімет:

Бердыкулова Галия Мертаевна, э.ғ.к., «Экономика және бизнес» кафедрасының профессоры, Халықаралық ақпараттық технологиялар университеті.

Төлепбергенова Данагуль Алмасовна, «Экономика және бизнес» кафедрасының студенті, Халықаралық ақпараттық технологиялар университеті.

Сведения об авторах:

Бердыкулова Галия Мертаевна, к.э.н., профессор кафедры «Экономика и Бизнес» Международного университета информационных технологий.

Төлепбергенова Данагуль Алмасовна студент кафедры «Экономика и Бизнес», Международный университет информационных технологий.

About the authors:

Galiya M. Berdykulova, Candidate of Economic Sciences, Professor, Department of Economics and Business, International Information Technology University.

Danagul A. Tolepbergenova, student, Department of Economics and Business, International Information Technology University.

INTERNATIONAL JOURNAL OF INFORMATION AND
COMMUNICATION TECHNOLOGIES

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ ИНФОРМАЦИОННЫХ И
КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

ХАЛЫҚАРАЛЫҚ АҚПАРАТТЫҚ ЖӘНЕ
КОММУНИКАЦИЯЛЫҚ ТЕХНОЛОГИЯЛАР ЖУРНАЛЫ

Ответственный за выпуск	Есбергенов Досым Бектенович
Редакторы	Далабаева Айсара Касымбековна Джоламанова Балия Джалгасбаевна Медведев Евгений Юрьевич
Компьютерная верстка	Туратауова Айжаркын Ахметовна
Компьютерный дизайн	Туратауова Айжаркын Ахметовна

Редакция журнала не несет ответственности за
недостоверные сведения в статье и
неточную информацию по цитируемой литературе

Подписано в печать 26.06.2021 г.
Тираж 500 экз. Формат 60x84 1/16. Бумага тип.
Уч.-изд.л. 10.1. Заказ №165

Издание Международный университет информационных технологий
Издательский центр КБТУ, Алматы, ул. Толе би, 59