

A.E. Azharbayeva, M.A. Rakhmanova

Scientific supervisor: Askarov D.T.

How IT technologies affect the conspicuous (demonstrative consumption)

Abstract. The article describes the impact of conspicuous consumption on young people. The main conclusions of the research work among young people are presented. The analysis of the survey conducted by the authors of the paper is also presented.

Keyword: conspicuous consumption, savage society, leisure class, social networks, influences on youth, communication skills.

Сведения об авторах:

Ажарбаева Аида Есенинқызы, студент первого курса специальности финансовый инжиниринг Международного университета информационных технологий.

Рахманова Мунара Абдимухаметовна, студент первого курса специальности финансовый инжиниринг Международного университета информационных технологий.

Аскарар Дарурн Тулегенович, ассоц.профессор кафедры «Экономика и Бизнес» Международного университета информационных технологий.

УДК 004.9

Тынышбаева Е.Б., Орынбетова Д.М.

Международный университет информационных технологий

Алматы, Казахстан

Научный руководитель: Бердыкулова Г.М.

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ УНИВЕРСИТЕТОВ НА ПРИМЕРЕ КАЗАХСТАНА

Аннотация. В статье рассматривается важность цифровой трансформации в сфере образования путем изучения постиндустриального общества, государственной программы «Цифровой Казахстан» и отчета по глобальному индексу конкурентоспособности всемирного экономического форума. Определены главные трудности, оценивая нынешнюю ситуацию Казахстана в области цифровизации, в особенности в сфере образования.

Ключевые слова: цифровизация, постиндустриальное общество, ИКТ, цифровой Казахстан, человеческий капитал, инновационная экосистема, образование.

Образ современного мира меняется весьма стремительно: если прошлые два столетия были этапом быстрого развития промышленности, то XXI век – период расцвета информационных технологий и цифровизации. Сегодня «умные технологии» активно внедряются во все сферы деятельности, становясь ее обязательной составляющей частью. Высшие учебные заведения не являются исключением. На эту тему существует множество исследований [1,2], в которых объясняются преимущества цифровой трансформации для высшего учебного заведения, как правильно подобранные инструменты могут увеличивать результативность и темп деятельности за счет автоматизации и иных новых технологий.

В сфере образования цифровая трансформация подразумевает не только оцифровку университетских документов. Изменения могут быть более глубокими, например, внедрение цифровых технологий в каждом департаменте, что может открыть множество новых интересных возможностей для взаимодействия со студентами, учеными и сотрудниками. Одной из возможностей является улучшение системы принятия решений. Решения будут прини-

маться на основе цифровой аналитики, что способствует принятию точных решений, например, как планирование систем обучения.

Также цифровизация дает возможность прямо взаимодействовать со студентами, а именно, предоставляя возможность для просмотра видео, материалов для чтения и теоретических примеров, в то время, как преподаватель может оценивать работу студента непосредственно на платформе и более эффективно предоставлять обратную связь. Кроме того, студенты могут изучать новый контент дома.

Оптимизация ресурсов также является одним из очевидных преимуществ. Программное обеспечение для планирования может эффективно распределить аудитории, основываясь на доступных комнатах, специфических требованиях для изучения каждого предмета и количестве студентов.

Новые технологии помогают повысить эффективность образовательных учреждений и улучшить процесс управления. Храня всю информацию на одной платформе, учебные центры могут лучше отслеживать прогресс среди учащихся и преподавателей. Изучая преимущества и возможности цифровой трансформации можно прийти к выводу, что цифровая трансформация в университете влияет на 2 основных направления бизнеса. А именно, цифровая трансформация в университете может включать в себя два разных направления, такие как трансформация операций и услуг (рисунок 1).

Внедрение нижеперечисленных новых технологий способствует реализации и эффективной деятельности этих направлений (рисунок 1).

Искусственный интеллект и его основа, машинное обучение являются частью глобальной цифровой трансформации, и высшие учебные заведения не остались в стороне. Как правило, под «искусственным интеллектом» могут подразумеваться многочисленные технологии, которые развивались на протяжении многих лет. Эти технологии, изучающие возможность обеспечения интеллектуальных рассуждений и действий с помощью вычислительных систем и иных искусственных устройств, адаптируемые к любым изменениям, позволяют автономно выполнять некоторые виды задач. Искусственный интеллект может использоваться в системах управления обучением для создания большего количества инструментов обучения с поддержкой ИИ, которые не только генерируют ответы для учащихся, но и дают им четкое объяснение и пошаговое руководство. Такой подход к обучению повысит эффективность учащихся, поскольку они могут учиться где угодно и когда угодно.

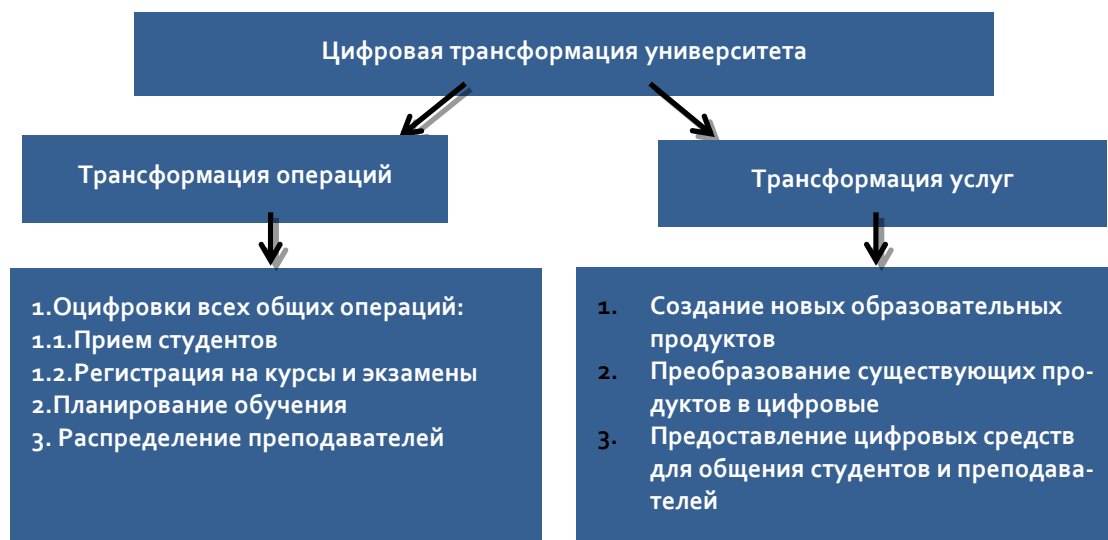


Рисунок 1 – Влияние цифровой трансформации на основные направления
Источник: авторы работы

Десять лет назад было трудно управлять данными студентов на бумаге. К счастью, в современном мире, где все оцифровано, мы можем использовать большие данные для лучшего управления, их анализа и использования. Большие данные в образовании – это, главным образом, информация о производительности и способностях каждого студента, которые могут улучшить свой учебный опыт, персонализируя его.

Блокчейн предоставляет собой современную технологию, которая используется для хранения и передачи информации распределенным, безопасным и эффективным способами. Учебные заведения могут использовать блокчейн для хранения данных учащихся, таких как личные данные и результаты обучения. Самым главным преимуществом является безопасность. Кроме того, блокчейн обычно используется для проверки подлинности, поэтому он значительно сократит списывание.

Чатботы также являются искусственными помощниками, которые могут отвечать на вопросы студентов. Обычным местом использования этой технологии является обслуживание клиентов в университетах, которое помогает быстро решить некоторые простые вопросы студентов и снизить нагрузку на телефонные линии.

С помощью Интернет-вещей будущие кампусы могут превратиться в мини-умные города, путем установки интеллектуальных информационных киосков, отслеживания движения транспорта и пешеходов для оптимизации нагрузки и использования интеллектуальных электрических сетей.

Указанные инновационные перспективные технологии еще не получили максимально широкого признания, но имеют высокий потенциал.

Любая трансформация – это вызов, сложно без какой-либо подготовки разрушить известные, удобные подходы и заменить их чем-то новым и неизвестным. Но в современном мире цифровое преобразование – это скорее необходимость, чем вариант. Трансформацию необходимо начать с небольших шагов, таких как создание платформы электронного обучения, и перейти к чему-то более сложному, таким как Интернет вещей и Искусственный интеллект.

ЛИТЕРАТУРА

1. Galiya Mertai Kyzy Berdykulova, Azat Ismagul Uly Sailov Shynar Ydyrysh Kyzy Kaliyazhdarova, Erlan Baglan Uly Berdykulov, (2014). The Emerging Digital Economy: Case of Kazakhstan (pp.1-2)
2. The Economists, Intellegence Unit (2020). The Inclusive
3. Internet Index 2020 Retrieved March 1, 2020, from <https://elearningindustry.com/digital-transformation-in-higher-education-8-top-trends>
4. Государственная программа «Цифровой Казахстан» - URL <https://digitalkz.kz/o-programme/> (дата обращения 01.01.2020)
5. The rating of the WEF GCI 2019 by countries (2019). Retrieved March 1, 2020, from <https://csi.kz/news/09102019>
6. Айжан Сулейменова, Цифровая революция (2018) - https://forbes.kz/process/education/tsifrovaya_revolyutsiya_1/ (дата обращения 01.01.2020)

Тынышбаева Е.Б., Орынбетова Д.М.

Ғылыми жетекші: Бердыкулова Г.М.

Қазақстан үлгісінде университеттердің сандық трансформациясы

Түйіндеме. Мақалада білім беру саласындағы цифрлы трансформацияның маңыздылығы постиндустриялық қоғамды, "Цифрлық Қазақстан" мемлекеттік бағдарламасын және дүниежүзілік экономикалық форумның бәсекеге қабілеттілігінің жаһандық индексі бойынша есепті зерттеу арқылы қарастырылған. Қазақстанның цифрландыру, әсіресе білім беру саласындағы қазіргі жағдайын бағалай отырып, басты қиындықтар анықталған.

Түйін сөздер: цифрландыру, постиндустриалды қоғам, АКТ, цифрлық Қазақстан, адами капитал, инновациялық экожүйе, білім беру.

Tynyshbaeva Y.B., Orynbekova D.M.
Scientific supervisor: Berdykulova G.M.

Digital transformation of universities on the example of Kazakhstan

Abstract. The article discusses the importance of digital transformation in education by studying the post-industrial society, the state program "Digital Kazakhstan" and the report on the global competitiveness index of the world economic forum. The main difficulties are identified, assessing the current situation in Kazakhstan in the field of digitalization, especially in the field of education.

Key words: digitalization, post-industrial society, ICT, digital Kazakhstan, human capital, innovation ecosystem, education.

Сведения об авторах:

Тынышбаева Елнура Бериковна, студент третьего курса специальности IT Management Международного университета информационных технологий.

Орынбетова Дана Мухтаркызы, студент третьего курса специальности IT Management Международного университета информационных технологий.

Бердыкулова Галия Мертаевна, кандидат экономических наук, PhD, профессор кафедры «Экономика и Бизнес» Международного университета информационных технологий.

УДК 005.3

Baimukhamedova Zh. A., Saden K.E.
 International Information Technology University
 Almaty, Kazakhstan
 Scientific supervisor: Omarov G.B.

BEHAVIOURAL APPROACH IN MANAGEMENT

Abstract. *Managers get things done by working with people. The field of study that researches the actions of people at work is called Organizational Behaviour. Much of what managers do today when managing people – motivating, leading building trust, working with a team, managing conflict, and so forth – has come out of OB research.*

Keywords: *behavioral approach, motivation, management, organization, interest*

The behavioral approach to understanding the organization arose as a result of experiments conducted in 1924 in Hawthorne at the factory of WESTERN ELEKTRIC (sometimes written in the textbooks of Hawthorne as Hawthorne). The purpose of these experiments, conducted by Mayo, Rothlisberger, and Dixon, was to study the effect of lighting, rest periods, payment methods, and other factors on the productivity of factory workers. The result of these studies was the discovery of the Hawthorne effect. The surveyed employees identified six main factors that influenced their returns (in order of importance):

1. Small group size
2. Type of manual
3. Earnings
4. Novelty of the situation
5. Interest in the results of the experiment