

УДК 3.37.02

**Кыдырбекулы Д.Б.**

Международный университет информационных технологий, Алматы, Казахстан

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ И УЧЕБНАЯ РАБОТА В УСЛОВИЯХ  
ДИСТАНЦИОННОЙ СВЯЗИ**

***Аннотация.** В данной статье говорится о нелегком состоянии учебной и аналитической работы в условиях дистанционной связи. Пандемия коронавируса выявила качество, преимущества и недостатки дистанционного обучения. Через интернет преподаватели и студенты получают доступ к источникам информации. При этом важно отличать достоверность от фейков.*

***Ключевые слова:** пандемия, онлайн-урок, информация, интернет, дистанционное обучение*

**Введение**

С наступлением новой эпидемии в XXI веке – пандемией коронавируса все страны мира взяли курс на дистанционное ведение государственных дел, бизнеса, учебы, лечения. В этот короткий период с апреля по декабрь 2020 года мир постепенно перестроился из обычного ритма в более изолированный вид работы в домашних условиях. Но насколько оно эффективно в развитии экономики, общества, медицины, образования и науки?

Президент Казахстана Касым-Жомарт Токаев отметил: «Пандемия усугубила кризис доверия между глобальными державами. Существующие механизмы превентивной дипломатии и конфликтного урегулирования дали серьезные сбои. Усиливаются угрозы безопасности, включая терроризм, гонку вооружений, разного рода гибридные войны, изменение климата. В сфере геэкономки наблюдается столкновение двух полярных тенденций: глобализма и национализма» [1]. Действительно, лидеры государств предпочитают в условиях пандемии вести официальные встречи, двусторонние и многосторонние переговоры посредством дистанционного общения.

В США и ряде развитых стран все работники в период пандемии покинули свои офисы и ведут дела из стен квартир и особняков, где они проживают. Дистанционное ведение бизнеса не способствует дальнейшему развитию экономики, но и не старается и допускать падения его. В Казахстане ряд фермеров продолжали получать заказы дистанционно, и продовольственный бизнес, несмотря на сокращение размеров, продолжает свое развитие замедленными темпами. Такое же положение имеет место и в других отраслях экономики и сервиса.

Также президент К-Ж. Токаев отмечает: «Однако пандемия коронавируса стала жестким испытанием для мирового сообщества. По данным ООН, спад мировой экономики по итогам 2020 года достигнет 4,4%, международные туристские потоки сократятся почти на 70%, потоки прямых инвестиций обвалятся до 40%» [2]. Пандемия коронавируса сделала мир более виртуальным и как это можно понять? На карантине в домашних и ограниченно офисных условиях человек в основном сконцентрирован на компьютер или гаджет. И при этом возникает вопрос, будет ли мир после пандемии коронавируса дальше работать в дистанционном режиме или же вернется к прежнему состоянию?

**Основное направление в дистанционной работе**

Трудно предвидеть дальнейшее развитие человечества после пандемии. Скорее всего, будет равная доля использования дистанционного ведения дел с очной формой человеческого общения. Пандемия с одной стороны, разорила экономику и понизила

социальный уровень жизни. Но с другой стороны, пандемия заставила экономно относиться к бюджету и выработала определенную рациональность расходования средств.

Как известно, после избрания К-Ж. Токаева Президентом Республики Казахстан, глава государства поставил перед собой задачу о повышении социального уровня народа. И в период пандемии он приходит к определенному выводу: «Казахстан считает принципиально важным, чтобы общие усилия были направлены на достижение благородной цели: «Всё – для людей». В этом вижу гарантию укрепления нашего «коллективного иммунитета» перед лицом пандемии и других глобальных вызовов» [3].

Если ситуация, связанная с пандемией и карантином в экономической сфере, становится более ясной и понятной, то как обстоит ситуация в сфере образования и науки? Если касаться дистанционного обучения в средних школах, то качественный уровень образования среди школьников несколько падает, хотя казалось бы, что им это облегчает задачу. Также обстоит дело и в сфере высшего образования. Для поддержания качественного уровня образования возможно лишь одно условие – самодисциплина, личная потребность и заинтересованность студентов в получении знаний. Что касается требовательности со стороны профессорско-преподавательского состава, то она бесспорна.

Нет необходимости говорить о методологии ведения занятий на дистанционном обучении. Здесь правила для всех едины, хотя подходы у каждого преподавателя индивидуальны. В преподавании дисциплин из категории социальных наук требуется аналитический подход. Насколько оно возможно при дистанционном обучении?

Для того, чтобы ответить на этот вопрос, обратим внимание на такой грустный фактор. В Казахстане сократилось число читающего населения. Если даже и интересуются, чтобы почитать какой-нибудь рассказ, повесть или роман, они ищут в интернете электронный вариант, а затем скачав, читают на компьютере или гаджете. При этом они не задумываются, что глаза быстро устают, чем при чтении обычной книги, журнала или газеты.

В средних школах дистанционные занятия в период пандемии коронавируса ведутся не на высоком уровне, что снижает качество образования среди детей. Нужно отдать должное усилиям преподавателей. Объяснение новых тем и непосредственные задания на уроке идут также, как и на обычных (оффлайн) уроках. При этом задаваемые домашние задания проверяются тотально у каждого ученика, что является преимуществом онлайн-уроков. Однако может при этом обнаружиться один недостаток – это решение контрольных работ с использованием шпаргалок в домашних условиях, что отрицательно влияет на уровень и качество образования. Поэтому, здесь требуется поиск нового подхода во избежание этого.

Аналогичное положение также и у студентов колледжей и вузов. Но здесь добавляется еще одна проблема. Некоторые студенты, живущие отдаленно, не имеют элементарного доступа к интернету (или замедленная скорость интернета), и они практически не имеют возможности готовиться к занятиям. Также наблюдаются и сбои электричества. Эти факторы физического обеспечения имеют свои ущербы здоровью (снижение зрения, радиация) и финансовые расходы на автономный скоростной интернет.

Один из студентов свидетельствует: «Сломался телефон, пришлось отдать его в ремонт. Тогда всё закрыто было, ничего не работало. Интернета не было, а домашнего задания было много. Пропускать лекции тоже не хотел: потом трудно разобраться в теме. Мне сказали, что можно получать задания через почту. Они присылали мне большой конверт, где было много распечаток с материалами, заданиями, схемами по всем урокам. Потом я делал домашнее задание и тоже почтой отправлял в колледж. Сейчас уже не помню, сколько это заняло времени, но, мне кажется, я быстро делал» [4]. И вот таким образом преподаватели и студенты выходят из трудного положения.

Эксперт по дистанционному обучению Айнур Сатекова (Almaty Management University) уверена, что психологическое состояние студентов в период пандемии тоже следует учитывать: «Нельзя забывать, что студенты сейчас испытывают стресс, подавлены. Кто-то потерял близкого человека, кто-то подвергается моральному насилию дома, у кого-то маленькая квартира, много людей дома, то есть обучаться невозможно. Поэтому мы говорим преподавателям, чтобы во время онлайн-занятий проявляли эмпатию, уделяли пять-десять минут в начале и конце занятий простому общению, узнавали как дела. Для кого-то это единственная возможность пообщаться со сверстниками и быть вовлеченными в общество. В нашей стране этому важному моменту не уделяется внимание. В зарубежных вузах это есть, как и анонимная консультация для студентов, испытывающих стресс» [5]. Здесь также приходим к выводу, что игнорирование психоэмоционального состояния студентов также способствует снижению уровня и качества образования.

Известно, что студенты вместо обычных книг в качестве источников информации используют данные из интернета, причем используют как на проводимых уроках, так и вне аудитории. До сих пор преподаватели воспринимают это как неприемлемое, что с одной стороны это правильно. Но с другой стороны должны учитываться последние достижения техники и электроники, и, следовательно, компьютеризации, информатизации и цифровизации (диджитализации или дигитализации). В этом случае интернет тоже может быть определенным источником информации. По предметам социальных наук студенты чаще всего обращаются к Википедии или же через поисковик находят ответы по запросу.

Преподаватели и ученые также могут использовать интернет как источник информации, но при этом следует уметь распознавать сомнительные сайты. При этом самое важное – это иметь доступ к электронным библиотекам, где есть электронные копии обычных книг. Данный вопрос не является новшеством, но остается актуальным, особенно при дистанционной работе.

В сегодняшнее время все стали доверять интернету! Причем, при всей свободе слова и наличии разных, часто противоположных и пестрых мнений, люди начинают верить всему, что преподносится в интернете. Конечно, каждый имеет свою свободу выбора, но нельзя ведь при этом в интернет выставлять нецензурные мнения, враждебные обществу идеи, критику в пошлом стиле и т.п. «Сегодня жители Казахстана тратят на чтение литературы полчаса времени в неделю. Книга и знания перестали быть ценностью. Люди перестают думать и опираться на свои знания. Это означает деградацию общества. При грамотной подаче нам можно вложить в голову любую правдоподобную чепуху. Это особенно ярко стало видно во время карантина. Люди стали чаще выходить в социальные сети и больше публиковать свои наблюдения» [6].

### **Заключение**

Итак, интернет содержит не только полезную информацию, но и разный бред. В современном информационном мире любая дезинформация получила название фейк (англ. *fake* – подделка). И как при этом отличить нужную вещь от ненужного, правду от неправды, достоверность от ложной информации? Каждый эксперт в своей профессиональной области может перепроверить информацию. Доверие и проверка, а также сравнение и сопоставление найденных информационных источников – основные методы аналитической работы. Для простого обывателя отличить правдивую информацию от фейка весьма трудно. И он легко верит, несмотря на предоставляемые опровержения со стороны официальных органов. Поэтому, всегда нужно доверять проверенным сайтам или сайтам авторитетных организаций, компаний и учреждений. Это в свою очередь способствует обеспечению национальной безопасности со стороны граждан.

### ЛИТЕРАТУРА

1. Пандемия усугубила кризис доверия между державами – Токаев. [Электронный ресурс] URL: <https://news.mail.ru/politics/44095877/?frommail=1>. (дата обращения 14.11.2020)
2. Президент Казахстана принял участие в заседании Совета глав государств–членов Шанхайской Организации Сотрудничества. [Электронный ресурс] URL: <https://www.caravan.kz/news/prezident-kazakhstan-prinyal-uchastie-v-zasedanii-soveta-glav-gosudarstv-chlenov-shankhajskoj-organizacii-sotrudnichestva-688973/> (дата обращения 14.11.2020) там же
3. Дистанционное обучение в вузах: лекции по почте и скорость – один мегабит в секунду. [Электронный ресурс] URL: <https://rus.azattyq.org/a/distance-learning-without-internet-in-kazakhstan-/30863579.html>. (дата обращения 14.11.2020) там же
4. Казахстанцы перестали читать: когда покинет нас Слово. [Электронный ресурс] URL: <https://www.caravan.kz/gazeta/kazakhstancy-perestali-chitat-kogda-nas-pokinet-slovo-687804/> (дата обращения 14.11.2020)

### REFERENCES

1. *Pandemiya usugubila krizis doveriya mezhdur derzhavami* [The pandemic has exacerbated the crisis of confidence between the Powers] – Tokayev. [Electronic resource] URL: <https://news.mail.ru/politics/44095877/?frommail=1>. (accessed: 14.11.2020)
2. *Prezident Kazakhstana prinyal uchastie v zasedanii Soveta glav gosudarstv–chlenov Shankhayskovy Organizatsii Sotrudnichestva* [The President of Kazakhstan took part in the meeting of the Council of Heads of State of the Shanghai Cooperation Organization] [Electronic resource] URL: <https://www.caravan.kz/news/prezident-kazakhstan-prinyal-uchastie-v-zasedanii-soveta-glav-gosudarstv-chlenov-shankhajskoj-organizacii-sotrudnichestva-688973/> (accessed: 14.11.2020)
3. *Distantionnoye obuchenie v vuzakh: leksii po pochte i skorost' – odin megabit v sekundu* [Distance Learning in Higher Education: Lectures by Mail and Speed - 1 megabit per second] [Electronic resource] URL: <https://rus.azattyq.org/a/distance-learning-without-internet-in-kazakhstan-/30863579.html>. (accessed: 14.11.2020)
4. *Kazakhstancy perestali chitat': kogda pokinet nas Slovo* [Kazakhs have stopped reading: when the word leaves us] [Electronic resource] URL: <https://www.caravan.kz/gazeta/kazakhstancy-perestali-chitat-kogda-nas-pokinet-slovo-687804/> (accessed: 14.11.2020)

### Қыдырбекұлы Д.Б.

#### Дистанциялық байланыс жағдайындағы талдау және оқу жұмыстары

**Аңдатпа.** Бұл мақалада қашықтықтан оқу және талдау үрдістері оңай бола қыймағаны туралы жан-жақты айтылған. Мұнда коронавирус пандемиясы дистанциялық оқудың сапасын, артықшылықтары мен кемшіліктерін көрсетті. Интернет арқылы мұғалім мен студенттер ақпарат көздеріне кіру жайлы мәлімет алады. Сонымен бірге ақиқатты фейктен айыруға өте маңызды мүмкіндік беріледі.

**Түйінді сөздер:** пандемия, онлайн-сабақ, ақпарат, интернет, қашықтықтан оқу

### D.B. Khidirbekughli

#### The Analytical and Learning Work in Distance Connection

**Abstract.** This article says that the process of analytical and learning work is not easy. Coronavirus pandemic has revealed quality, advantages and disadvantages of distance learning. Through internet, the teacher and students get an access to sources of information. It's very important to distinguish truthful information from fakes.

**Key words:** pandemic, online-lesson, information, internet, distance learning

**Сведения об авторе:**

**Қыдырбекулы Дулатбек Балгабекович**, доктор политических наук, профессор кафедры Медиакоммуникаций и истории Казахстана, Международный университет информационных технологий

**Автор жөнінде мәлімет:**

**Қыдырбекулы Дулатбек Балгабекұлы**, саяси ғылымдар докторы, Медиакоммуникация және Қазақстан тарихы кафедрасының профессоры, Халықаралық ақпараттық технологиялар университеті

**About author:**

**Doulatbek B. Khidirbekughli**, Doctor of Political Science, Professor, Media communications and History of Kazakhstan Department, International Information Technology University

УДК 338.1, 330.1.

**Малгаждарова М.К.**

Международный университет информационных технологий, Алматы, Казахстан

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НОВЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
В ДИСТАНЦИОННОМ ОБРАЗОВАНИИ**

***Аннотация.** В статье приведены основные понятия информационных технологий. Проведен краткий свод правил используемой программы по дистанционному обучению в Казахстане в период пандемии Teams. Развитие информационных технологий и средств телекоммуникаций создает основу для осуществления образовательных программ на качественно новом уровне. Создание скоростных телекоммуникаций и разработка технологий реального времени дает возможность реализации моделей распределенной образовательной среды, построенной на технологиях удаленного доступа к информационным ресурсам и компьютерных средствах общения.*

***Ключевые слова:** дистанционное образование, информационные технологии, программы, обучение на расстоянии, Microsoft Teams*

**Введение**

Информационные технологии – это есть широкий класс дисциплин и областей деятельности, которые относятся к технологиям управления, обработки данных, а также создания данных с применением вычислительной техники.

Основными чертами современных информационных технологий являются:

- компьютерная обработка информации происходит по заданным алгоритмам;

- большой объём информации хранится на машинных носителях;

- передача информации на значительные расстояния осуществляется за определённый период времени.

Дистанционное обучение – это некая совокупность технологий, которые обеспечивают доставку обучаемым основной объём изучаемого материала, интерактивное взаимодействие обучаемых и преподавателей в процессе обучения, которое предоставляет обучаемым возможности самостоятельной работы по освоению изучаемого материала и в процессе обучения [1].